

Allegato "D": SERVIZI VOIP

- 1) INTRODUZIONE SERVIZI VOIP
- 2) CARATTERISTICHE DI SERVIZIO: caratteristiche tecniche del servizio offerto

1) INTRODUZIONE

Il mondo che attornia il VoIP è pieno di promesse non mantenute, in primis quelle che riguardano affidabilità del sistema telefonico e qualità certificata della fonia. Il motivo di questi fallimenti è che fornire un servizio telefonico su IP di prim'ordine richiede uno skill tecnologico estremamente superiore a quello necessario per erogare un analogo servizio su rete tradizionale (TDM), nonché è altresì impossibile prescindere la necessità di poter controllare e garantire la qualità dell'intero IP-chain (dall'accesso al trasporto): la conseguenza logica di queste premesse è che solo un operatore di telecomunicazione che può gestire direttamente e senza intermediari rete IP e rete SS7, può garantire un servizio VoIP (appunto, la fusione delle due reti) di qualità certificabile.

La soluzione "turn-key" Mynet Voicer permette di integrare o costruire da zero applicazioni VoIP basate su Cisco, Avaya, Alcatel, Audiocodes e di altri vendor, con la certezza di ottenere un risultato d'eccellenza, avendo il totale controllo dei building blocks:

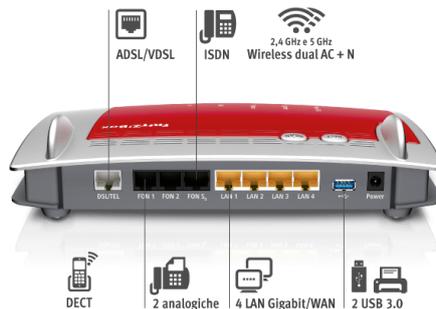
- Conversione ed adattamento segnalazione SIP-SIP, SIP-H323, H323-H323, SIGTRAN-SIGTRAN (risoluzioni idiosincrasie da/verso altri prodotti)
- Trasporto IP controllato (MPLS COS)
- Interconnessioni 100% TDM attraverso centrale telefonica gestita senza intermediari

Il Servizio Mynet Voicer è costituito da più parti funzionali:

VOICER PROFESSIONAL VOICER COMPANY

VOICER PROFESSIONAL

Il Voicer Professional consta di apparato commerciale AVM FRITZ 7490 opportunamente configurato per una gestione performante del servizio VOIP grazie all'implementazione della rete ATM/GBE di Circuiti Virtuali/LAN garantiti altamente performanti.



FRITZ 7490

- Router ADSL2+ / VDSL
- 2 connettori per telefoni analogici (fxs) con funzionalità personalizzabili
- 1 porta S0 per terminali ISDN
- 4 porte Gigabit Ethernet per la connessione di PC
- DECT per 6 Telefoni
- Porta USB con servizi integrati
- Porta per connessione alla rete telefonica tradizionale ISDN o analogica (fxo)
- centralino con base DECT per 6 telefoni cordless
- bus ISDN-S₀ per collegare telefoni ISDN/centralino ISDN
- 2 porte a/b per collegare telefoni analogici, segreteria telefonica e fax
- supporta la telefonia HD offrendo così un timbro naturale
- 5 segreterie telefoniche integrate con voice to mail
- deviazione chiamate, chiamate interne, conferenze a tre, trasferimento di chiamata
- blocco di numeri, chiamata di sveglia, baby phone, chiamate VIP e blocco suoneria
- telefonia via Internet conforme allo standard SIP (RFC 3261)
- registrazione di telefoni IP (LAN/rete wireless) secondo standard SIP
- app per telefonia (rete wireless) per Apple iPhone a partire da iOS 4 e Google Android a partire da 2.1

WLAN

- Reti wireless conformi a 802.11ac (fino a 1.300 Mbit/s lordi; 5 GHz) e 802.11n (fino a 450 Mbit/s lordi; 2,4 GHz)
- Wireless dual AC + N per l'uso in simultanea delle bande di frequenza da 2,4 GHz e 5 GHz
- Compatibile con WLAN 802.11g, b ed a (11, 54, 150, 300 Mbit/s)
- Wi-Fi Protected Setup (WPS)
- Accesso ospite wireless: navigazione sicura per ospiti e amici
- Estensione della portata della rete wireless grazie alla funzione di ripetitore
- Canale automatico wireless: ricerca automatica di un canale radio della rete wireless privo di interferenze
- Rete wireless Eco per prestazioni ottimali con un consumo minimo di corrente

VOICER COMPANY

Voicer Company è una versione senza nessuna funzionalità di PBX che permette di funzionare come **“borchia virtuale”**. Il servizio è fornito in due modalità:

- 1) Voicer LE - pura emulazione 2/3/4/5/6/7/8 borchie ISDN Telecom Italia ;
- 2) VOICER LX – pura emulazione 1/2 primari Telecom Italia
- 3) Versione in “Trasparente” con l'apparato che si frappone tra le borchie Telecom Italia ed il PBX aziendale

Il Voicer di tipo LE identifica l'apparato dotato esclusivamente di BRI mentre il tipo LX identifica un apparato dotato di interfaccia BRI e PRI. Entrambi gli apparati hanno le stesse caratteristiche filosofico-funzionali.

In particolare:

Voicer LE/LX non supporta linee analogiche, se non attraverso adattatori ISDN-POTS da quotare a parte.

Ogni Voicer supporta al massimo una linea FAX ISDN (analogico collegabile con adattatore ISDN-POTS da quotare a parte).

E' prevista la possibilità di eseguire il Backup della fonia via ADSL mediante una (o più) linee ISDN (sfruttando in contemporanea il canale A e B della linea ISDN è possibile effettuare fino a 12 comunicazioni contemporanee). A seconda della configurazione del Voicer è possibile che sia necessaria l'installazione di una scheda ISDN aggiuntiva (solo configurazione non-trasparente).

Il VOICER permette di usare Multi-Path su circuiti IP differenti che duplicando i pacchetti su più circuiti in contemporanea permettono di ottenere una qualità del servizio voce in caso di degrado, saturazione , down di un circuito.

Modello	Foto	Descrizione
Voicer LX / LE		Voicer LX/LE (Il case può differire in base alle disponibilità produttive)

Caratteristiche Servizio My Fax IN/OUT

Mynet MyFAX è un servizio di FAX virtuale che consente di inviare e ricevere FAX in modalità esclusivamente elettronica, evitando qualsiasi spreco di carta e toner.

RISPARMIO

MyFAX costa una frazione rispetto al canone di una linea telefonica, non utilizza una linea telefonica dedicata e non necessita di alcun costoso apparecchio fax.

COMODITÀ

Basta fax smarriti, toner esauriti, carta inceppata, linee telefoniche occupate o guaste: MyFAX è completamente automatico e digitale.

SICUREZZA

I fax arrivano nella casella di posta elettronica del destinatario, al riparo da sguardi indiscreti.

MOBILITÀ

È accessibile da casa, dall'ufficio, da ovunque vi sia Internet. Consente quindi la lettura e la spedizione di fax da tutto il mondo.

FACILITÀ

MyFAX apre l'era della posta elettronica al fax. I fax giungono al destinatario sotto forma di messaggi e-mail, facilmente archiviabili, condivisibili, stampabili, modificabili e ritrasmettibili. I fax vengono inviati sfruttando una stampante virtuale tramite Fax Server remoto.

AMBIENTE

MyFAX elimina gli sprechi di carta e toner contribuendo alla salvaguardia delle foreste edell'ambiente.

Caratteristiche principali:

- a. assegnazione di un numero geografico dedicato al servizio FAX
- b. ricezione dei FAX direttamente sulla casella di posta elettronica in formato pdf, anche su più
- c. indirizzi tramite alias dedicati
- d. invio FAX da PC attraverso una stampante virtuale o via e-mail; è necessario registrare uno più indirizzi mail validi che verranno utilizzati come mittenti abilitati a inviare fax e come
- e. destinatari delle notifiche
- f. notifiche email in caso di recapito riuscito, recapito fallito e recapito ritentato
- g. nessun costo di licenza

OPZIONE MyFax Attended: sullo stesso numero e' possibile ricevere sia fax che chiamate voce. Alla risposta partirà un messaggio di benvenuto. Se durante il messaggio partirà una chiamata fax, essa verrà riconosciuta dal sistema, che la manderà a buon fine; in caso contrario verrà inviata una chiamata voce all'operatore.

Informazioni dettagliate sulla procedura di installazione del servizio MyFAXOut sono disponibili all'indirizzo: <http://fax.mynet.it>