



## **PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**

*Qualità dei servizi di accesso a Internet da postazione fissa*

**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CCONS e seguenti**

*Periodo di riferimento I° semestre 2013*

*Servizi ADSL - SHDSL utenza residenziale - business*

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 7 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MvADSL 7Mbps/384Kbps BMG 128 kbps	MvADSL 7Mbps/512Kbps BMG 128 kbps	MvADSL 7Mbps/832Kbps BMG 128 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	7Mbps/384Kbps	7Mbps/512Kbps	7Mbps/704Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	3Mbps/256Kbps	3Mbps/384Kbps	3Mbps/512Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	128Kbps/128 Kbps	128Kbps/128 Kbps	128Kbps/128 Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mvnet.it">helpdesk@mvnet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL	ADSL	ADSL
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 34,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 42,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 50,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 7 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MvADSL 7Mbps/384Kbps BMG 256 kbps	MvADSL 7Mbps/512Kbps BMG 256 kbps	MvADSL 7Mbps/832Kbps BMG 256 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	7Mbps/384Kbps	7Mbps/512Kbps	7Mbps/704Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	3,5Mbps/256Kbps	3,5Mbps/384Kbps	3,5Mbps/512Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	256Kbps/256 Kbps	256Kbps/256 Kbps	256Kbps/256 Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mvnet.it">helpdesk@mvnet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL	ADSL	ADSL
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 42,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 56,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 66,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 7 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MvADSL 7Mbps/384Kbps BMG 512 kbps	MvADSL 7Mbps/512Kbps BMG 512 kbps	MvADSL 7Mbps/832Kbps BMG 512 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	7Mbps/384Kbps	7Mbps/512Kbps	7Mbps/704Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	4Mbps/256Kbps	4Mbps/384Kbps	4Mbps/512Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	512Kbps/256Kbps	512Kbps/384Kbps	512Kbps/512Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mvnet.it">helpdesk@mvnet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL	ADSL	ADSL
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 56,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 66,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 80,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 10 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MvADSL 10Mbps/384Kbps BMG 160 kbps	MvADSL 10Mbps/512Kbps BMG 160 kbps	MvADSL 10Mbps/1Mbps BMG 160 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	10Mbps/384Kbps	10Mbps/512Kbps	10Mbps/1Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	3Mbps/256Kbps	3Mbps/384Kbps	3Mbps/768Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	160Kbps/160Kbps	160Kbps/160Kbps	160Kbps/160Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mvnet.it">helpdesk@mvnet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 36,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 42,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 58,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 10 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MvADSL 10Mbps/384Kbps BMG 256 kbps	MvADSL 10Mbps/512Kbps BMG 256 kbps	MvADSL 10Mbps/1Mbps BMG 256 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	10Mbps/384Kbps	10Mbps/512Kbps	10Mbps/1Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	4Mbps/256Kbps	4Mbps/384Kbps	4Mbps/768Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	256Kbps/256Kbps	256Kbps/256Kbps	256Kbps/256Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mvnet.it">helpdesk@mvnet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 46,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 60,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 74,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 10 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MvADSL 10Mbps/384Kbps BMG 512 kbps	MvADSL 10Mbps/512Kbps BMG 512 kbps	MvADSL 10Mbps/1Mbps BMG 512 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	10Mbps/384Kbps	10Mbps/512Kbps	10Mbps/1Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	4Mbps/256Kbps	4Mbps/384Kbps	4Mbps/768Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	512Kbps/256Kbps	512Kbps/384Kbps	512Kbps/512Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mvnet.it">helpdesk@mvnet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 68,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 74,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 90,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 20 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MvADSL 20Mbps/384Kbps BMG 160 kbps	MvADSL 20Mbps/512Kbps BMG 160 kbps	MvADSL 20Mbps/1Mbps BMG 160 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	20Mbps/384Kbps	20Mbps/512Kbps	20Mbps/1Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	3Mbps/256Kbps	3Mbps/384Kbps	3Mbps/768Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	160Kbps/160Kbps	160Kbps/160Kbps	160Kbps/160Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mvnet.it">helpdesk@mvnet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 38,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 44,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 66,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 20 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MvADSL 20Mbps/384Kbps BMG 256 kbps	MvADSL 20Mbps/512Kbps BMG 256 kbps	MvADSL 20Mbps/1Mbps BMG 256 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	20Mbps/384Kbps	20Mbps/512Kbps	20Mbps/1Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	4Mbps/256Kbps	4Mbps/384Kbps	4Mbps/768Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	256Kbps/256Kbps	256Kbps/256Kbps	256Kbps/256Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mvnet.it">helpdesk@mvnet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 48,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 62,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 76,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 20 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MvADSL 20Mbps/384Kbps BMG 512 kbps	MvADSL 20Mbps/512Kbps BMG 512 kbps	MvADSL 20Mbps/1Mbps BMG 512 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	20Mbps/384Kbps	20Mbps/512Kbps	20Mbps/1Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	5Mbps/256Kbps	5Mbps/384Kbps	5Mbps/768Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	512Kbps/256Kbps	512Kbps/384Kbps	512Kbps/512Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mvnet.it">helpdesk@mvnet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 80,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 86,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 108,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 20 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MvADSL 20Mbps/384Kbps BMG 1 Mbps	MvADSL 20Mbps/512Kbps BMG 1 Mbps	MvADSL 20Mbps/1Mbps BMG 1 Mbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	20Mbps/384Kbps	20Mbps/512Kbps	20Mbps/1Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	6Mbps/256Kbps	6Mbps/384Kbps	6Mbps/768Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	1Mbps/256Kbps	1Mbps/384Kbps	1Mbps/768Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mvnet.it">helpdesk@mvnet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 140,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 146,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 168,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta SHDSL 1 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>		MvHDSL 1Mbps BMG 256 kbps	MvHDSL 1Mbps BMG 512 Mbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>		1Mbps/1Mbps	1Mbps/1Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>		512Kbps/512Kbps	768Kbps/768Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>		256Kbps/256Kbps	512Kbps/512Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>		1% / 1%	1% / 1%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>		50 ms	50 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>		2,00%	2,00%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>		SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>		NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>		SI (8)	SI (8)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>		NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>		NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>		Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>		Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>		NO	NO
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>		NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>		Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>		NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mvnet.it">helpdesk@mvnet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>		HDSL	HDSL
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>		Ethernet	Ethernet
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>		SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>		Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>		Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>		Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 270,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 305,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>		Non applicabile alla tecnologia SHDSL	Non applicabile alla tecnologia SHDSL

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta SHDSL 2 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MvHDSL 2Mbps BMG 1Mbps pav per use	MvHDSL 2Mbps BMG 512 kbps	MvHDSL 2Mbps BMG 1 Mbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	1.6Mbps/1.6Mbps	1.6Mbps/1.6Mbps	1.6Mbps/1.6Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)1 Mbps</b>	1,5Mbps/1,5Mbps	1Mbps/1Mbps	1,5Mbps/1,5Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	1Mbps/1Mbps	512Kbps/512Kbps	1Mbps/1Mbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	1% / 1%	1% / 1%	1% / 1%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	50 ms	50 ms	50 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	2,00%	2,00%	2,00%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (8)	SI (8)	SI (8)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	NO	NO	NO
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helodesk@mvnet.it">helodesk@mvnet.it</a> . tel 0376263639 . fax 0376269304 . da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	HDSL	HDSL	HDSL
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet	Ethernet	Ethernet
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 92,00 Costo a consumo: € 0,031 Mbyte mese	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 270,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 305,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Non applicabile alla tecnologia SHDSL	Non applicabile alla tecnologia SHDSL	Non applicabile alla tecnologia SHDSL

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta SHDSL 4 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>		MvHDSL 4Mbps BMG 1 Mbps	MvHDSL 4Mbps BMG 2 Mbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>		3.2Mbps/3.2Mbps	3.2Mbps/3.2Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>		2Mbps/2Mbps	2,8Mbps/2,8Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>		1Mbps/1Mbps	2Mbps/2Mbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>		1% / 1%	1% / 1%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>		50 ms	50 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>		2,00%	2,00%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>		SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>		NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>		SI (8)	SI (8)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>		NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>		NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>		Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>		Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>		NO	NO
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>		NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>		Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>		NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helodesk@mvnet.it">helodesk@mvnet.it</a> . tel 0376263639 . fax 0376269304 . da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>		HDSL	HDSL
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>		Ethernet	Ethernet
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>		SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>		Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>		Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>		Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 580,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 690,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>		Non applicabile alla tecnologia SHDSL	Non applicabile alla tecnologia SHDSL

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta SHDSL 8 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>		MvHDSL 8Mbps BMG 2 Mbps	MvHDSL 8Mbps BMG 4 Mbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>		6.4Mbps/6.4Mbps	6.4Mbps/6.4Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>		3Mbps/3Mbps	5,5Mbps/5,5Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>		2Mbps/2Mbps	4Mbps/4Mbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>		1% / 1%	1% / 1%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>		50 ms	50 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>		2,00%	2,00%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>		SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>		NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>		SI (8)	SI (8)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>		NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>		NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>		Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>		Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>		NO	NO
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>		NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>		Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>		NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mvnet.it">helpdesk@mvnet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>		HDSL	HDSL
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>		Ethernet	Ethernet
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>		SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>		Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>		Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>		Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 1160,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 1320,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>		Non applicabile alla tecnologia SHDSL	Non applicabile alla tecnologia SHDSL



## NOTE

- a) In caso di tecnologia XDSL i dati indicati sono tipici di utenze che distano meno di 1-1,5 km dal DSLAM. Per la stessa natura della tecnologia XDSL le prestazioni effettive del servizio sono infatti limitate dalla velocità di aggancio della portante che dipende anche dalla lunghezza stessa e dalla qualità del doppino e dell'impianto d'utente. La velocità di aggancio in download/upload costituisce un limite alla massima velocità raggiungibile in download/upload; ulteriori informazioni possono essere reperite al seguente link <http://www.mynet.it/wp-content/uploads/2011/09/portanteadsl.pdf> .
- b) Il servizio ADSL fino a 7 Mbps / ADSL2 fino a 20 Mbit/s è attivabile nelle rispettive aree di copertura; nelle aree anti digital-divide è disponibile esclusivamente il profilo 640/256 Kbps. In questi casi la tecnologia limiterà la massima velocità di aggancio della portante.
- d) La velocità di navigazione e le altre prestazioni vengono comunque influenzate da fattori esterni indipendenti dalla rete Mynet;
- e) Nel calcolo dei valori 1 kbit = 1000 bit, 1 Mbit = 1000 kbit. Tasso (probabilità) di perdita calcolato come  $100 \cdot (1 - \sqrt[10]{1 - \text{TentativiFalliti} / \text{TotaleTentativi}})$ .