



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a Internet da postazione fissa*

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CCONS e seguenti

*Periodo di riferimento 1° semestre 2019*

*Servizi ADSL2+ , FTTCAB utenza residenziale - business*





PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Residenziale – Offerta ADSL2+ Family – (Importi IVA 22% inclusa)	
Denominazione offerta	MyADSL 20/1Mbps BMG 128 kbps
Banda nominale (download/upload)	20/1Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/128 Kbps
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	0,5%
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: <a href="mailto:tecnico@mynet.it">tecnico@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 8:00 – 19:00
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 25,00 Costo a consumo: nessuno



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business – Offerta Mynet ADSL2+ Office – (Importi IVA 22% esclusa)	
Denominazione offerta	MyADSL 20/1Mbps BMG 128 kbps
Banda nominale (download/upload)	20/1Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/128 Kbps
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	0,5%
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: <a href="mailto:tecnico@mynet.it">tecnico@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 8:00 – 19:00
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 22,00 Costo a consumo: nessuno



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Residenziale – Offerta FTTCAB 30 Family – (Importi IVA 22% inclusa)	
Denominazione offerta	Mynet FTTCAB 30 Family
Banda nominale (download/upload)	30/3Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/128 Kbps
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	0,5%
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: <a href="mailto:tecnico@mynet.it">tecnico@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 8:00 – 19:00
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	FTTCAB
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 28,00 Costo a consumo: nessuno



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Residenziale – Offerta FTTCAB 100 Family – (Importi IVA 22% inclusa)

Denominazione offerta	Mynet FTTCAB 30 Family
Banda nominale (download/upload)	100/20Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/128 Kbps
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	0,5%
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: <a href="mailto:tecnico@mynet.it">tecnico@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 8:00 – 19:00
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	FTTCAB
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 30,00 Costo a consumo: nessuno

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Residenziale – Offerta FTTCAB 30 Office – (Importi IVA 22% esclusa)	
Denominazione offerta	Mynet FTTCAB 30 Office
Banda nominale (download/upload)	30/3Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/128 Kbps
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	0,5%
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: <a href="mailto:tecnico@mynet.it">tecnico@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 8:00 – 19:00
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	FTTCAB
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 25,00 Costo a consumo: nessuno



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Residenziale – Offerta FTTCAB 100 Office – (Importi IVA 22% esclusa)	
Denominazione offerta	Mynet FTTCAB 100 Office
Banda nominale (download/upload)	100/20Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/128 Kbps
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	0,5%
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: <a href="mailto:tecnico@mynet.it">tecnico@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 8:00 – 19:00
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	FTTCAB
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 30,00 Costo a consumo: nessuno



## NOTE

- a) Le prestazioni effettive del servizio sono limitate dalla velocità di aggancio della portante che dipende anche dalla lunghezza stessa e dalla qualità del doppino e dell'impianto d'utente. La velocità di aggancio in download/upload costituisce un limite alla massima velocità raggiungibile in download/upload; ulteriori informazioni possono essere reperite al seguente link <http://www.mynet.it/wp-content/uploads/2011/09/portanteadsl.pdf>.
- b) Il servizio ADSL2+ fino a 20 Mbit/s e VDSL fino a 100 Mbit/s è attivabile nelle rispettive aree di copertura; nelle aree anti digital-divide è disponibile esclusivamente il profilo 640/256 Kbps. In questi casi la tecnologia limiterà la massima velocità di aggancio della portante.
- d) La velocità di navigazione e le altre prestazioni vengono comunque influenzate da fattori esterni indipendenti dalla rete Mynet;
- e) Nel calcolo dei valori 1 kbit = 1000 bit, 1 Mbit = 1000 kbit. Tasso (probabilità) di perdita calcolato come  $100 \times (1 - \sqrt[10]{1 - \text{TentativiFalliti} / \text{TotaleTentativi}})$ .