

Service interests and contents are serviced in the contents are serviced i			OPERATORE	E: MNETSF	RL				
March Marc							X		
Process of the design of the control of the contr		Anno di riferimento:		2015	Periodo di rilevazione dei dati:				
	Per.	Denomi	nazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato		
Part				a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	n.a.		
1 - Tumpo di attenuaria 1 - Tumpo di att		del servizio (indicatore ex.				giorni solari	n.a.		
The content of the process of the			accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per		entro il termine massimo contrattualmente previsto			Servizio non fornito.	
Proceedings of the image of t					Numerosità dei contratti per tale tipologia	giorni solali			
Process Proc						giorni solari			
Percentage of an internal comment of an inter			rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea	a Internet a banda larga	·				
1 - Tempo di difficazione di consciolare del propograti di conscionare del propograti di consc					entro il termine massimo	%	100,00%	utenze wholesale/bitstream.	
3 - Tampo di effectione di controllaria del productione del pr					Media	giorni solari	11		
1. Targey al administration of the property					Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	n.a.		
2. Tappo d infloration of the protection of the			dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga	a Internet a banda		giorni solari	11		
A Transpot of importance of the control per la control of the control of the control per la control of the control of the control per la control of the control per la control of the control of the control per la control of the control of the control per la control of the control per la control of the cont					Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	12		
Mode Section 12 Numerous de contrats per 1- 1- 1- 1- 1- 1- 1- 1	S/A				entro il termine massimo contrattualmente	%	100,00%	I dati si riferiscono a ordini di migrazion servizi Wholesale/Bitstream	
In redict of contents of the c	0,,,					giorni solari	12		
Percente 67' del lampo di frontiura por la conscionation del processor del conscionation del proposition del proposition del processor del pro						-	n.a.		
Percentile 6° old lamps of formiture against solution aga						giorni solari	19		
endine de variactiones de discontrate de la contrate de la contrat			nuova linea telefonica		·				
a internet a bands conception of large content formation of large control reference to a formation of large content formation of large control formation of			ordine di variazione	consizi di accesso		giorni solari	39	I dati si riferiscono ad attivazioni di	
Intercentive fall fall intercent contents are in fall intercent contents are contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall fall intercent contents are part lest sproague for fall intercent contents are part of fall			diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio	a Internet a banda larga	entro il termine massimo	%	100,00%	utenze wholesale/bitstream di tipo Na e SHDSL.	
Servicio ron formito. 2 - Tasso di mell'unicoramento di scosso di mell'unicoramento di scoss						giorni solari	16		
SA 2 - Teso di malfuncionamento (protectore ex. 13100-CGP) 3 - Timoro di gonza sono di malginazionamento (protectore ex. 13100-CGP) 3 - Timoro di gonza del contrattuato proprie 3 - Timoro di gonza del contrattuato proprie 3 - Timoro di gonza del contrattuato con sinultura proprie 3 - Timoro di gonza del contrattuato con sinultura proprie 3 - Timoro di gonza del contrattuato con sinultura proprie 3 - Timoro di gonza del contrattuato con sinultura proprie 3 - Timoro di gonza del contrattuato con sinultura proprie 4 - Tempo di risporta del contrattuato con sinultura proprie 3 - Timoro di gonza del contrattuato con sinultura proprie 4 - Tempo di risporta cerva in un'obisate) 5 - Timoro di contrattuato con sinultura proprie 5 - Timoro di gonza del contrattuato con sinultura proprie 5 - Timoro di gonza del contrattuato con sinultura proprie 5 - Timoro di gonza del contrattura del contrat						-	n.a.		
SAA 3. Tempo di riporazione di malfunzionamenti (infactione e. 13100/CGP) 3. Tempo di riporazione di malfunzionamenti (infactione e. 13100/CGP) 4. Tempo di riporazione di malfunzionamento (infactione e. 13100/CGP) 3. Tempo di riporazione di malfunzionamento (infactione e. 13100/CGP) 4. Tempo di riporazione di malfunzionamento (infactione e. 13100/CGP) 3. Tempo di riporazione di malfunzionamento (infactione e. 13100/CGP) 4. Tempo di riporazione di malfunzionamento (infactione e. 13100/CGP) 4. Tempo di riporazione di malfunzionamento (infactione e. 13100/CGP) 4. Tempo di riporazione di malfunzionamento (infactione e. 13100/CGP) 4. Tempo di riporazione di malfunzionamento (infactione e. 13100/CGP) 4. Tempo di riporazione di malfunzionamento (infactione e. 13100/CGP) 4. Tempo di riporazione di malfunzionamento (infactione e. 13100/CGP) 4. Tempo di riporazione di malfunzionamento (infactione e. 13100/CGP) 4. Tempo di riporazione di malfunzionamento (infactione e. 13100/CGP) 4. Tempo di riporazione di malfunzionamento (infactione e. 13100/CGP) 4. Tempo di riporazione di malfunzionamento (infactione e. 13100/CGP) 4. Tempo medio di riporazione (infactione e. 13100/CGP) 4. Tempo di riporazione (infacti			banda larga	a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	n.a.		
a internet a banda larga 2 - Tasso di malfundonamento (indicatore exceptionale altrice al sanda larga 2 - Tasso di malfundonamento (indicatore exceptionale altrice al sanda larga 3) servizi realizzato (interneta banda larga 2 - Tasso di malfundonamento (indicatore exceptionale altrice) 3 - Tempo di risposta del contratti per late tipologia (contratti per late					Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	n.a.		
Numerosità dei contrattii per tale tipologia di contrattii per tale tale alcade alcad					entro il termine massimo contrattualmente	%	n.a.	Servizio non fornito.	
2 - Tasso d malfunzionamento (astroprime proprime o Utilizarding) 3 - Tempo di fiporazione et a l'accesso a utilizardo servizi di scresso a di malfunzionamento (accesso a di telementa banda larga 3 - Tempo di fiporazione et a l'accesso a utilizardo servizi di accesso a l'accesso a di malfunzionamento (accesso a di controla la					Media	giorni solari	n.a.		
2 - Tasso di malfunzionamento (indicatore ex. 131/06/CSP) 11/06/CSP) 11/06/C						-	n.a.		
servizi di accesso a l'interneta a banda larga S/A 3 - Tempo di risparazione del maffunzionamenti (indicatore ex. 131/06/CSP) 1 tempo milimo di larga 1 tempo milimo di larga 2 tempo di risposta alle chiamate ai servizi di accesso a la lemente a banda larga 2 tempo di risposta alle chiamate ai servizi di accesso a la lemente a banda larga 3 - Tempo di risposta del maffunzionamenti (indicatore ex. 131/06/CSP) 2 tempo di risposta del chiamate ai servizi di accesso a la lemente a banda larga 3 - Tempo di risposta di chiamate ai servizi di accesso a la lemente a banda larga 4 - Tempo di risposta del chiamate ai servizi di accesso a la lemente a banda larga 4 - Tempo di risposta del chiamate ai servizi di accesso a la lemente a banda larga 4 - Tempo di risposta del chiamate ai servizi di accesso a la lemente a banda larga 4 - Tempo di risposta del chiamate ai servizi di accesso a la lemente a banda larga 4 - Tempo di risposta del chiamate ai servizi di accesso a la lemente a banda larga 4 - Tempo milimo di magnificatore ex. 1311/06/CSP) 2 tempo di risposta del risposta del risposta del risposta del risposta dell'operatore umano di servizi di accesso a la lemente a banda larga 4 - Tempo medio di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle di chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle di chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle di chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle di chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle di chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle di chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle di chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle di chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle di chiamate entranti in cui il tempo di risposta del di chiamate entranti in cui il tempo di risposta del di chiamate entranti in cui il tempo di risposta del di chiamate entranti in cui il tempo di risposta di chiamate entranti in cui il tempo di rispost	S/A	malfunzionamento (indicatore ex.	strutture proprie o	accesso a Internet a banda	Tasso di malfunzionamento	%	1,00%	(i) Sano contogisti i guneti di	
## Percentile 80" del tempo di riparazione del maffunzionamenti un di tempo di riparazione del maffunzionamenti un del maffunz			utilizzando servizi	a Internet a	Tasso di malfunzionamento	%	1,15%		
servizi di accesso a la trimente al servizi di accesso a la rementa banda larga 3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (indicatore ex. 131/06/CSP) 4 - Tempo di risposta alle chiamate al servizi di collegatore cumano S/A 1 - Tempo di risposta alle chiamate al servizi di collegatore cumano 3 - Tempo di risposta alle chiamate e al servizi di collegatore cumano 3 - Tempo di risposta alle chiamate e al servizi delli operatore umano 3 - Tempo di risposta alle chiamate e al servizi delli operatore umano 3 - Tempo di risposta del cintente conservizi mano dapo la selezione per accedere e alla secle al operatore umano 3 - Tempo di risposta del cintente conservizi mano da porta delli chiamate e ni tempo mano dapo la selezione da parte dell'utinente conserva delli operatore umano 3 - Tempo di risposta del cintente conservizi malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto Tempo medio di riparazione Percentulae 95° del tempo di riparazione Percentulae 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti Percentulae delle riparazione ore comprese quelle non lavorative 28 100,00% 100,00% 100,00% 28 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00%		riparazione dei malfunzionamenti (indicatore ex.	Unbundling o tramite	accesso a Internet a banda	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti		24	pertinenza della rete Mynet (ii) Non fanno parte del calcolo i guasti risolti immediatamente, e	
S/A 3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (indicatore ex. 131/06/CSP) 5 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (indicatore ex. 131/06/CSP) 5 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (indicatore ex. 131/06/CSP) 5 - Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti (indicatore ex. 131/06/CSP) 6 - Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti (indicatore ex. 131/06/CSP) 7 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza cilenti deli ciparatore di malfunzionamenti ompietate entro il tempo massimo contrattualmente previsto 8 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza cilenti deli ciparatore dei malfunzionamenti ompietate entro il tempo massimo contrattualmente previsto 8 - Tempo medio di riparazione di riparazione di malfunzionamenti ompietate entro il tempo massimo contrattualmente previsto 9 - Percentula delle riparazioni dei malfunzionamenti ompietate entro il tempo massimo contrattualmente previsto 10 - Tempo medio di riparazione di riparazione di rianga e a banda stretta 11 - Tempo medio di riparazione di riparazione di riparazione di rianga e a banda stretta 12 - Tempo medio di riparazione di riparazione di rianga e a banda stretta 22 - Tempo medio di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risp							40	segnalazione del cliente (es. reset apparati) – (iii) Il calcolo del tasso è ottenuto come rapporto del totale	
riparazione dei malfunzionamenti (indicatore ex. 131/06/CSP)					malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente	%	100,00%		
Contraction ex. 131/06/CSP 131/06/CSP	S/A				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	31		
(servizi realizzati utilizzando servizi di accesso a Internet a banda larga e Internet a banda servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda sistetta 4 Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di accesso (la competatore umano) S/A (internet a banda larga e a banda sistenza cilenti deli operatore umano dopo la selezione de parte dell'uterno di risposta dell'operatore umano) 3) tempo totale di risposta dell'operatore umano 4 Tempo medio di risposta dell'operatore umano dopo la selezione dell'operatore umano 3) tempo totale di risposta dell'operatore umano 4 Tempo medio di risposta dell'operatore umano dopo la selezione dell'operatore umano d			(servizi realizzati utilizzando servizi in	accesso a Internet a banda			28		
Internet a banda larga							44		
1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano" 4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di accesso ai Internet a banda sistetta 2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione de parte dell'Iuchia dell'aperatore umano S/A 1) tempo di nisposta dell'operatore per accedere alla scelta "operatore umano dopo la selezione de parte dell'Iuchia dell'aperatore umano dopo la selezione della scelta che consente dipiarlare con l'operatore umano 3) tempo totale di risposta dell'operatore umano 4 - Tempo medio di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi 5/A 75 Tempo medio di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi 75 Tempo medio di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi 8/A 1 - Tempo medio di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi 9/A 1 - Tempo medio di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi 1 - Tempo medio di risposta è inferiore a 20 secondi 2 - Tempo medio di risposta è inferiore a 20 secondi 2 - Tempo medio di risposta è inferiore a 20 secondi 3 - Tempo medio di risposta è inferiore a 20 secondi 4 - Tempo medio di risposta è inferiore a 20 secondi 5 - Tempo medio di risposta è inferiore a 20 secondi 6 - Tempo medio di risposta è inferiore a 20 secondi 8 - Tempo medio di risposta e inferiore a 20 secondi 9 - Tempo medio di risposta e inferiore a 20 secondi 9 - Tempo medio di risposta alle chiamate entranti in cui il entranti					malfunzionamenti completate entro il	%	100,00%		
4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza cilenti dell'operatore umano di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza cilenti dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente dipiarlare con l'operatore umano dell'operatore					Tempo medio di riparazione		36		
alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'Itemperatore umano dopo la selezione del parte dell'unitare en l'operatore umano dopo la selezione del parte dell'unitare en l'operatore umano dopo la selezione del parte dell'unitare en l'operatore umano dopo la selezione de parte dell'unitare con roperatore umano 3) tempo totale di risposta dell'operatore umano 3) tempo totale di risposta dell'operatore umano 3) tempo totale di risposta dell'operatore umano 3) tempo totale di risposta alle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti in cui il tempo di risposta elle chiamate entranti		alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore (indicatore ex.	navigazione per accedere alla	Internet a banda larga e a banda	Media pesata	secondi	0		
dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'uterre dell'operatore (indicatore ex. 131/06/CSP) S/A			dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente diparlare con l'operatore	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda		secondi	28		
3) tempo totale di risposta dell'operatore umano sa l'internet a banda larga e banda larga e b	S/A				Percentuale di chiamate entranti in cui il		75	Attualmente il servizio non prevede IVR, ma operatore umano.	
larga e a banda Percentuale di chiamate entranti in cui il			tempo totale di risposta			secondi	28		
				larga e a banda	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	75		

А	5 - Addebiti contestati (indicatore ex.	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse neilo stesso periodo	%	n.a.
	131/06/CSP)		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,5
	1 – Indisponibilità del	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad	servizi di accesso a Internet a banda	Denominazione della tipologia di contratto		n.a
S/A	servizio di accesso in dial-up (indicatore ex. 244/08/CSP)	accettare chiamate in dial- up	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Rapporto tra il tempo in cui nessun chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione modem è disponibile ad acce	% ttare	n.a.
		Tipologie di contratto		Descrizione della tipologia di contratto	MyADSL 7Mbps/ 384Kbps Bmg 128Kbp	
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6090
	2 – Velocità di trasmissione dati	a) downloading		Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3520
S/A	(indicatore ex. 244/08/CSP)			Media della velocità di trasmissione	kbit/s	4460
				Deviazione standard della velocità di	kbit/s	880
				trasmissione Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	371
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	190
		b) uploading		Media della velocità di trasmissione	kbit/s	280
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	45
	2 – Velocità di	Tipologie di contratto		Descrizione della tipologia di contratto	MyHDSL 2Mbps Bmg 512Kbps	
		a) decorded to	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	1605
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	980
S/A	trasmissione dati (indicatore ex.	a) downloading		Media della velocità di trasmissione	kbit/s	1300
	244/08/CSP)			Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	185
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	1595
		b) uploading		Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	1070
				Media della velocità di trasmissione Deviazione standard della velocità di	kbit/s kbit/s	1330 160
		Tipologie di contratto		trasmissione Descrizione della tipologia di contratto	MyADSL 7Mbps/ 384Kbps Bmg 128Kb	
S/A	3 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di	Percentuale	1
	(indicatore ex. 244/08/CSP)	a) uploading		trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	Percentuale	1
		Tipologie di contratto		Descrizione della tipologia di contratto	MyHDSL 2Mbps Bmg 512Kbps	
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (indicatore ex.	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	Percentuale	0,2
	244/08/CSP)	a) uploading	stretta		Percentuale	0,2
	4 - Ritardo di trasmissione dati in una	Tipologie di contratto		Descrizione della tipologia di contratto	MyADSL 7Mbps/ 384Kbps Bmg 128Kbps	
S/A	singola direzione (indicatore ex. 244/08/CSP)	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo	servizi di accesso a Internet a banda Iarga e a banda stretta	Media del ritardo cui è effettuata prova	msec	30
	, , ,	Request/Reply (PING)		Deviazione standard del ritardo	msec	17
	4 - Ritardo di trasmissione dati in una	Tipologie di contratto		Descrizione della tipologia di contratto	MyHDSL 2Mbps Bmg 512Kbps	
S/A	singola direzione (indicatore ex. 244/08/CSP)	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo	Internet a banda larga e a banda stretta	Media del ritardo cui è effettuata prova	msec	19
	244/00/COF)	Request/Reply (PING)		Deviazione standard del ritardo	msec	13
	5 -Tasso di perdita dei pacchetti (indicatore ex.	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologia di contratto	MyADSL 7Mbps/ 384Kbps Bmg 128Kbps	
S/A	244/08/CSP)	Tasso di perdita dei pacchetti ICMP		Tasso di perdita	Percentuale	0,2
	5 -Tasso di perdita dei pacchetti (indicatore ex.	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda	Descrizione della tipologia di contratto	MyHDSL 2Mbps Bmg 512Kbps	
S/A	244/08/CSP)	Tasso di perdita dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING)	larga e a banda stretta	Tasso di perdita	Percentuale	0,2