

SCHEMA PRODOTTO: Mynet ADSL2+ Office / Mynet ADSL2+ Office Naked per utenti di tipo Business

- Servizio di accesso ad Internet in tecnologia ADSL2+ su tutto il territorio nazionale ove presente la copertura.
- Velocità, Affidabilità e Sicurezza sono elementi caratterizzanti di tutti i nostri circuiti,
 - I servizi prevedono la fornitura di indirizzi IP Statici,
 - A tutela del cliente e per massima trasparenza i prezzi non sono promozionali e non prevedono né variazioni né aumenti né sorprese
 - I servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP, puoi usare tutte le applicazioni,
 - Il servizio di assistenza permette di parlare direttamente con nostri operatori, e non è basato su call center esterni.
 - E' possibile attivare un nuovo numero geografico o effettuare la Number Portability di un numero esistente consegnati in VOIP
 - Modalità di gestione guasti, SLA (Service Level Agreement) di provisioning e di assurance sono esplicitate nell'Allegato A
 - Caratteristiche tecniche dei servizi dati sono descritte nell'Allegato B
 - La Carta dei Servizi contiene informazioni relative alle prestazioni erogate
 - Offerta dedicata ad utenti di tipo Business – Contratto di tipo non negoziato – Durata contrattuale illimitata – validità a partire dal 1/1/2015

Servizio	Banda Massima Down / UP	Banda Minima Garantita Down / Up
Mynet ADSL2+ Office / Mynet ADSL2+ Office Naked	20 / 1 Mbps	128 / 128 Kbps

Condizioni economiche		Prezzi iva esclusa	
Costo di attivazione	Su linea attiva o a seguito di migrazione da altro OLO	€ 50,00	Una tantum
	Su Linea Naked	€ 150,00	
Canone Mensile	Su linea attiva	€ 19,00	Mensile
	Su Linea Naked	€ 22,00	
Costo disattivazione	Per circuiti migrati verso altro OLO o cessati	€ 50,00	Una tantum
Costo di voltura		€ 30,00	Una tantum
Costo di fornitura a vuoto		€ 80,00	Una tantum
Costo di intervento a vuoto		€ 80,00	Una tantum

SERVIZI INCLUSI / OPZIONALI		Prezzi iva esclusa	
CPE	Fornitura router con WI-FI	€ 3,00	Mensile
	Fornitura router con WI-FI e porte Voce di tipo FXS	€ 7,00	
Caselle posta elettronica	5 caselle mail con Antivirus ed Antispam	€ 0	Mensile
	5 caselle mail con Antivirus ed Antispam aggiuntive	€ 2,00	
Indirizzi IP	1 IP Statico	€ 0	Mensile
	4 IP Statici	€ 10,00	

Traffico dati di tipo Flat, configurazione FAST, nessuna restrizione sulle porte o di traffico

NOTE:

- La positiva verifica preventiva di erogazione del servizio non costituisce garanzia di erogazione del servizio stesso che dipende da fattori non pre-determinabili.
- Il servizio è di tipo "Rate Adaptive" e la velocità effettiva dipenderà da lunghezza circuito, sezione cavo, interferenze, ...
 - Il canone Mensile del servizio può variare in seguito a trasformazione da linea condivisa a Naked
 - Il metodo di pagamento prevede addebito diretto in conto (SDD)