

## SCHEMA PRODOTTO: Mynet ADSL2+ Family per utenti Consumer

Servizio di accesso ad Internet in tecnologia ADSL2+ su tutto il territorio nazionale ove presente la copertura.

- Velocità, Affidabilità e Sicurezza sono elementi caratterizzanti di tutti i nostri circuiti,
- I servizi prevedono la fornitura di indirizzi IP Statici,
- A tutela del cliente e per massima trasparenza i prezzi non sono promozionali e non prevedono né variazioni né aumenti né sorprese
- I servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP, puoi usare tutte le applicazioni,
- Il servizio di assistenza permette di parlare direttamente con nostri operatori, e non è basato su call center esterni.
- E' possibile attivare un nuovo numero geografico o effettuare la Number Portability di un numero esistente consegnati in VOIP
- Modalità di gestione guasti, SLA (Service Level Agreement) di provisioning e di assurance sono esplicitate nell'Allegato A
- Caratteristiche tecniche dei servizi dati sono descritte nell'Allegato B
- La Carta dei Servizi contiene informazioni relative alle prestazioni erogate
- Durata contrattuale: tempo indeterminato
- Offerta dedicata ad utenti di tipo Consumer – Contratto di tipo non negoziato – validità a partire dal 1 Gennaio 2015



Servizio	Banda Massima Down / UP	Banda Minima Garantita Down / Up
<b>Mynet ADSL 2+ Family</b>	20 / 1 Mbps	128 / 128 Kbps

Condizioni economiche		Prezzi iva inclusa	
Costo di attivazione	Su linea Attiva/Naked/Migrazione da altro OLO	€ 150,00	Una tantum
Canone Mensile	Su linea Attiva/Naked	€ 25,00	Mensile
Costo disattivazione	Per circuiti migrati verso altro OLO o cessati	€ 25,00	Una tantum
Costo di voltura		€ 30,00	Una tantum
Costo di fornitura a vuoto		€ 97,60	Una tantum
Costo di intervento a vuoto		€ 97,60	Una tantum

SERVIZI INCLUSI / OPZIONALI		Prezzi iva inclusa	
CPE	Noleggio router con WI-FI (*)	€ 3,00	Mensile
	Noleggio router con WI-FI e porte Voce di tipo FXS (*)	€ 7,00	
Caselle posta elettronica	1 casella mail con Antivirus ed Antispam	€ 0	Mensile
	5 caselle mail con Antivirus ed Antispam	€ 2,00	
Indirizzi IP	1 IP Statico	€ 0	Mensile
	4 IP Statici	€ 12,20	

### Traffico dati di tipo Flat, configurazione FAST, nessuna restrizione sulle porte o di traffico

#### NOTE:

(\*) Ai sensi della Delibera 348/18/CONS comuniciamo che il noleggio del router esplicitato su base mensile è così composto:

CPE con WI-FI: 1 euro mese per l'hardware e 2 euro mese per installazione, assistenza, assicurazione, manutenzione

CPE con WI-FI e porte voce FXS: 4 euro mese per l'hardware e 3 euro mese per installazione, assistenza, assicurazione, manutenzione

La positiva verifica preventiva di erogazione del servizio non costituisce garanzia di erogazione del servizio stesso che dipende da fattori non pre-determinabili.

- Il servizio è di tipo "Rate Adaptive" e la velocità effettiva dipenderà da lunghezza circuito, sezione cavo, interferenze, ...
- Il canone Mensile del servizio può variare in seguito a trasformazione da linea condivisa a Naked
- Il metodo di pagamento prevede addebito diretto in conto (SDD)