

SCHEDA PRODOTTO: My HOME FTTC 100/20 per utenti Consumer

Servizio di accesso ad Internet in tecnologia FTTC su tutto il territorio nazionale ove presente la copertura.

- Velocità, Affidabilità e Sicurezza sono elementi caratterizzanti di tutti i nostri circuiti,
- I servizi prevedono la fornitura di 1 indirizzo IP Statico,
- A tutela del cliente e per massima trasparenza i prezzi non sono promozionali e non prevedono né variazioni né aumenti né sorprese
- I servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP
- Il servizio di assistenza non è basato su call center esterni.
- E' possibile attivare opzionalmente un nuovo numero geografico o effettuare la Number Portability di un numero esistente consegnato in VOIP
- Modalità di gestione guasti, SLA (Service Level Agreement) di provisioning e di assurance sono esplicitate nell'Allegato A
- Caratteristiche tecniche dei servizi dati sono descritte nell'Allegato B
- La Carta dei Servizi contiene informazioni relative alle prestazioni erogate
- Durata contrattuale: 12 mesi
- Offerta dedicata ad utenti di tipo Consumer – contratto di tipo non negoziato – validità a partire dal 09 Novembre 2020



Servizio	Banda Massima Down / UP	Banda Minima Garantita Down / Up
My Home FTTC 100/20	100 / 20 Mbps	128 / 128 Kbps

Condizioni economiche		Prezzi iva inclusa	
Costo di attivazione	Su Linea attiva o Naked o Migrazione da altro OLO	€ 240,00 (1)	Una tantum
Canone Mensile		€ 25,90	Mensile
Costo disattivazione	Per circuiti migrati verso altro OLO e per circuiti cessati	€ 29,00	Una tantum
Costo di voltura		€ 30,00	Una tantum
Costo di fornitura a vuoto		€ 97,60	Una tantum
Costo di intervento a vuoto		€ 97,60	Una tantum

SERVIZI INCLUSI / OPZIONALI		Prezzi iva inclusa	
CPE	Noleggio router con WI-FI e porta Voce di tipo FXS	€ 1,00 (2)	Mensile
	Installazione on-site in caso di noleggio CPE Mynet	€ 0 (3)	Una tantum
Caselle posta elettronica	1 casella mail con Antivirus ed Antispam	€ 0	Mensile
	5 caselle mail con Antivirus ed Antispam	€ 2,00	
Indirizzi IP	1 IP Statico incluso	€ 0	Mensile
	4 IP Statici	€ ---	

Traffico dati di tipo Flat, nessuna restrizione sulle porte o di traffico

- (1) Il costo di attivazione può essere rateizzato in 12 mensilità da 20,00 euro cadauna. In caso di recesso anticipato i ratei mancanti del costo di attivazione dovranno comunque essere corrisposti.
- (2) Ai sensi della Delibera 348/18/CONS comunichiamo che il noleggio del router esplicitato su base mensile è così composto:
 CPE con WI-FI e porta voce tipo FXS: 0,5 euro mese per l'hardware e 0,5 euro mese per assistenza, assicurazione, manutenzione
- (3) In caso di attivazione di CPE di proprietà del Cliente è previsto un diritto di uscita pari a 50,00 oltre a 45,00 € ora per la durata dell'intervento

NOTE:

- La positiva verifica preventiva di erogazione del servizio non costituisce garanzia di erogazione del servizio stesso che dipende da fattori non pre-determinabili.
- Il servizio è di tipo "Rate Adaptive" e la velocità effettiva dipenderà dalla lunghezza del circuito, sezione cavo, interferenze, ...
 - Il metodo di pagamento prevede addebito diretto in conto (SDD)

Trasparenza tariffaria Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS

CARATTERISTICA OFFERTA – PREZZI IVA INCLUSA

Operatore	MYNET SRL		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	09/11/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	My HOME FTTC 100/20		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	-		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.mynet.it/it-it/listino-base.aspx		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	240,00 Attivazione	-
	Nuovi clienti nativi	euro	240,00 Attivazione	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240,00 Attivazione	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	29,00
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	0-240 (*)

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	29,00	29,00	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	Nd	Nd
			Da fisso a fisso	euro/minuto	Nd	Nd
			Da fisso a mobile	euro/minuto	Nd	Nd
			Da mobile a mobile	euro/minuto	Nd	Nd
			Da mobile a fisso	euro/minuto	Nd	Nd
	Importo singolo SMS		euro	Nd	Nd	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	Nd	Nd	
A tempo		euro/minuto	Nd	Nd		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso			
Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Nd
	Verso mobile	minuti/mese	Nd
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Nd
	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Nd
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Nd
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Nd
Internet	A volume	GB/mese	Nd
	A tempo	ore/mese	Nd

(*) In caso di recesso anticipato prima dei 12 mesi, è dovuto, oltre al costo di disattivazione pari a 29,00 €, il residuo del contributo di attivazione dei mesi rimanenti al 12 da pagarsi in un'unica soluzione.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Residenziale – Offerta My Home FTTC 100/20 – (Importi IVA inclusa)	
Denominazione offerta	My HOME FTTC 100/20
Banda nominale (download/upload)	100/20Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/128 Kbps
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	25 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%
Indirizzi IP pubblici	SI (1)
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: tecnico@mynet.it , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 8:00 – 19:00
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	FTTC
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 28,90 Costo a consumo: nessuno