

SCHEMA PRODOTTO: Mynet ADSL2+ Family per utenti di tipo Consumer

Servizio di accesso ad Internet in tecnologia FTTCAB su tutto il territorio nazionale ove presente la copertura.

- Velocità, Affidabilità e Sicurezza sono elementi caratterizzanti di tutti i nostri circuiti,
- I servizi prevedono la fornitura di indirizzi IP Statici,
- A tutela del cliente e per massima trasparenza i prezzi non sono promozionali e non prevedono né variazioni né aumenti né sorprese
- I servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP, puoi usare tutte le applicazioni,
- Il servizio di assistenza permette di parlare direttamente con nostri operatori, e non è basato su call center esterni.
- E' possibile attivare un nuovo numero geografico o effettuare la Number Portability di un numero esistente consegnati in VOIP
- Modalità di gestione guasti, SLA (Service Level Agreement) di provisioning e di assurance sono esplicitate nell'Allegato A
- Caratteristiche tecniche dei servizi dati sono descritte nell'Allegato B
- La Carta dei Servizi contiene informazioni relative alle prestazioni erogate
- Durata contrattuale: tempo indeterminato
- Offerta dedicata ad utenti di tipo Consumer – contratto di tipo non negoziato – validità a partire dal 1 Gennaio 2015



Servizio	Banda Massima Down / UP	Banda Minima Garantita Down / Up
Mynet FTTCAB 30 Family	30 / 3 Mbps	128 / 128 Kbps

Condizioni economiche	Prezzi iva inclusa
Costo di attivazione	Su Linea attiva o Naked compresa installazione presso sede Cliente € 150,00 Una tantum
Canone Mensile	Su linea attiva / Naked € 28,00 Mensile
Costo disattivazione	Per circuiti migrati verso altro OLO o cessati € 25,00 Una tantum
Costo di voltura	€ 30,00 Una tantum
Costo di fornitura a vuoto	€ 97,60 Una tantum
Costo di intervento a vuoto	€ 97,60 Una tantum

SERVIZI INCLUSI / OPZIONALI	Prezzi iva inclusa
CPE	Fornitura router con WI-FI € 3,00 Mensile
	Fornitura router con WI-FI e porte Voce di tipo FXS € 7,00
Caselle posta elettronica	1 casella mail con Antivirus ed Antispam € 0 Mensile
	5 caselle mail con Antivirus ed Antispam € 2,00
Indirizzi IP	1 IP Statico € 0 Mensile
	4 IP Statici € 12,20

Traffico dati di tipo Flat, configurazione FAST, nessuna restrizione sulle porte o di traffico

NOTE:

(*) Ai sensi della Delibera 348/18/CONS comunichiamo che il noleggio del router esplicitato su base mensile è così composto:

- CPE con WI-FI: 1 euro mese per l'hardware e 2 euro mese per installazione, assistenza, assicurazione, manutenzione
- CPE con WI-FI e porte voce FXS: 4 euro mese per l'hardware e 3 euro mese per installazione, assistenza, assicurazione, manutenzione

La positiva verifica preventiva di erogazione del servizio non costituisce garanzia di erogazione del servizio stesso che dipende da fattori non pre-determinabili.

- Il servizio è di tipo "Rate Adaptive" e la velocità effettiva dipenderà da lunghezza circuito, sezione cavo, interferenze, ...
- Il canone Mensile del servizio può variare in seguito a trasformazione da linea condivisa a Naked
- Il metodo di pagamento prevede addebito diretto in conto (SDD)