

SCHEMA PRODOTTO: FTTCAB 30 Office per utenti di tipo Business

Servizio di accesso ad Internet in tecnologia FTTCAB su tutto il territorio nazionale ove presente la copertura.

- Velocità, Affidabilità e Sicurezza sono elementi caratterizzanti di tutti i nostri circuiti,
- I servizi prevedono la fornitura di indirizzi IP Statici,
- A tutela del cliente e per massima trasparenza i prezzi non sono promozionali e non prevedono né variazioni né aumenti né sorprese
- I servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP, puoi usare tutte le applicazioni,
- Il servizio di assistenza permette di parlare direttamente con nostri operatori, e non è basato su call center esterni.
- E' possibile attivare un nuovo numero geografico o effettuare la Number Portability di un numero esistente consegnati in VOIP
- Modalità di gestione guasti, SLA (Service Level Agreement) di provisioning e di assurance sono esplicitate nell'Allegato A
- Caratteristiche tecniche dei servizi dati sono descritte nell'Allegato B
- La Carta dei Servizi contiene informazioni relative alle prestazioni erogate
- Offerta dedicata ad utenti di tipo Business – Contratto di tipo non negoziato – Durata contrattuale illimitata – validità a partire dal 1/1/2015

| Servizio | Banda Massima Down / UP | Banda Minima Garantita Down / Up |
|------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| Mynet FTTCAB 30 Office | 30 / 3 Mbps | 128 / 128 Kbps |

| Condizioni economiche | | Prezzi iva esclusa | |
|-----------------------------|--|--------------------|------------|
| Costo di attivazione | Su Linea attiva o Naked compresa installazione presso sede Cliente | € 150,00 | Una tantum |
| Canone Mensile | Su linea attiva / Naked | € 25,00 | Mensile |
| Costo disattivazione | Per circuiti migrati verso altro OLO o cessati | € 50,00 | Una tantum |
| Costo di voltura | | € 30,00 | Una tantum |
| Costo di fornitura a vuoto | | € 80,00 | Una tantum |
| Costo di intervento a vuoto | | € 80,00 | Una tantum |

| SERVIZI INCLUSI / OPZIONALI | | Prezzi iva esclusa | |
|-----------------------------|---|--------------------|---------|
| CPE | Fornitura router con WI-FI | € 3,00 | Mensile |
| | Fornitura router con WI-FI e porte Voce di tipo FXS | € 7,00 | |
| Caselle posta elettronica | 5 caselle mail con Antivirus ed Antispam | € 0 | Mensile |
| | 5 caselle mail con Antivirus ed Antispam aggiuntive | € 2,00 | |
| Indirizzi IP | 1 IP Statico | € 0 | Mensile |
| | 4 IP Statici | € 10,00 | |

Traffico dati di tipo Flat, configurazione FAST, nessuna restrizione sulle porte o di traffico

NOTE:

La positiva verifica preventiva di erogazione del servizio non costituisce garanzia di erogazione del servizio stesso che dipende da fattori non pre-determinabili.

- Il servizio è di tipo "Rate Adaptive" e la velocità effettiva dipenderà da lunghezza circuito, sezione cavo, interferenze, ...
- Il canone Mensile del servizio non varia in seguito a trasformazione da linea condivisa a Naked
- Il metodo di pagamento prevede addebito diretto in conto (SDD)