

## SCHEDA PRODOTTO: My HOME FTTH 100/20 per utenti Consumer

Servizio di accesso ad Internet in tecnologia FTTH su tutto il territorio nazionale ove presente la copertura

- Velocità, Affidabilità e Sicurezza sono elementi caratterizzanti di tutti i nostri circuiti,
- I servizi prevedono la fornitura di 1 indirizzo IP Statico,
- A tutela del cliente e per massima trasparenza i prezzi non sono promozionali e non prevedono né variazioni né aumenti né sorprese
- I servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP
- Il servizio di assistenza non è basato su call center esterni.
- E' possibile attivare opzionalmente un nuovo numero geografico o effettuare la Number Portability di un numero esistente consegnato in VOIP
- Modalità di gestione guasti, SLA (Service Level Agreement) di provisioning e di assurance sono esplicitate nell'Allegato A
- Caratteristiche tecniche dei servizi dati sono descritte nell'Allegato B
- La Carta dei Servizi contiene informazioni relative alle prestazioni erogate
- Durata contrattuale: a tempo indeterminato
- Offerta dedicata ad utenti di tipo Consumer – contratto di tipo non negoziato – validità a partire dal 09 Novembre 2020



Servizio	Banda Massima Down / UP	Banda Minima Garantita Down / Up
<b>My HOME FTTH 300/100</b>	100 / 20 Mbps	128 / 128 Kbps

Condizioni economiche		Prezzi iva inclusa	
Costo di attivazione	Su Linea attiva o Naked o Migrazione da altro OLO	€ 150,00 (1)	Una tantum
Canone Mensile		€ 28,00	Mensile
Costo disattivazione	Per circuiti migrati verso altro OLO e per circuiti cessati	€ 29,00	Una tantum
Costo di voltura		€ 30,00	Una tantum
Costo di fornitura a vuoto		€ 97,60	Una tantum
Costo di intervento a vuoto		€ 97,60	Una tantum

SERVIZI INCLUSI / OPZIONALI		Prezzi iva inclusa	
CPE	Noleggio router con WI-FI e porta Voce di tipo FXS	€ 1,00 (2)	Mensile
	Installazione on-site in caso di noleggio CPE Mynet	€ 0 (3)	Una tantum
Caselle posta elettronica	1 casella mail con Antivirus ed Antispam	€ 0	Mensile
	5 caselle mail con Antivirus ed Antispam	€ 2,00	
Indirizzi IP	1 IP Statico incluso	€ 0	Mensile
	4 IP Statici	€ ----	

### Traffico dati di tipo Flat, nessuna restrizione sulle porte o di traffico

- (1) Il costo di attivazione non può essere rateizzato.
- (2) Ai sensi della Delibera 348/18/CONS comunichiamo che il noleggio del router esplicitato su base mensile è così composto:  
CPE con WI-FI e porta voce tipo FXS: 0,5 euro mese per l'hardware e 0,5 euro mese per assistenza, assicurazione, manutenzione
- (3) In caso di attivazione di CPE di proprietà del Cliente è previsto un diritto di uscita pari a 50,00 oltre a 45,00 € ora per la durata dell'intervento

#### NOTE:

La positiva verifica preventiva di erogazione del servizio non costituisce garanzia di erogazione del servizio stesso che dipende da fattori non pre-determinabili in fase di erogazione del servizio.  
Il metodo di pagamento prevede addebito diretto in conto (SDD).

## Trasparenza tariffaria Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS

CARATTERISTICA OFFERTA – PREZZI IVA INCLUSA

<b>Operatore</b>	MYNET SRL		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	09/11/2020		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	-		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	My HOME FTTH 100/20		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	-		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.mynet.it/it-it/listino-base.aspx">https://www.mynet.it/it-it/listino-base.aspx</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso solo Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTH		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20

			<b>A listino</b>	<b>In promozione</b>
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	150,00 Attivazione	-
	Nuovi clienti nativi	euro	150,00 Attivazione	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	150,00 Attivazione	-

<b>Durata promozione</b>	mesi	-
<b>Costo disattivazione</b>	euro	29,00
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	Indeterminato discicibile in qualsiasi momento
<b>Costo recesso</b>	euro	0

				<b>A regime</b>	<b>In promozione</b>	
<b>Prezzo</b>	Addebito flat		euro/mese	29,00	29,00	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	Nd	Nd
			Da fisso a fisso	euro/minuto	Nd	Nd
			Da fisso a mobile	euro/minuto	Nd	Nd
			Da mobile a mobile	euro/minuto	Nd	Nd
			Da mobile a fisso	euro/minuto	Nd	Nd
	Importo singolo SMS		euro	Nd	Nd	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	Nd	Nd	
A tempo		euro/minuto	Nd	Nd		

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	<i>minuti/mese</i>	<i>Nd</i>
		Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	<i>Nd</i>
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	<i>Nd</i>
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	<i>Nd</i>
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	<i>Nd</i>
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	<i>Nd</i>
	Internet	A volume	<i>GB/mese</i>	<i>Nd</i>
		A tempo	<i>ore/mese</i>	<i>Nd</i>

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE</b> <b>- Clientela Residenziale – Offerta My Home FTTH 100/20 – (Importi IVA inclusa)</b>	
<b>Denominazione offerta</b>	My HOME FTTH 100/20
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	100/20Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	128/128 Kbps
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	30 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	0,2%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI (1)
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	Divieti Pedopornografia
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	NO
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	NO
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	NO
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:tecnico@mynet.it">tecnico@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 8:00 – 19:00
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	FTTH
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si, in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si, in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 29,00 Costo a consumo: nessuno