

**SCHEMA PRODOTTO: Mynet Voip / Mynet Voip FLAT vs Fissi / Mynet Voip FLAT per utenti di tipo Consumer e Business**

Il servizio voce su IP (Voip) è associato esclusivamente a servizi dati forniti da Mynet e si possono attivare fino ad un massimo di due chiamate contemporanee. Gli apparati Hardware devono essere forniti da Mynet e sono dotati di massimo due porte Voce FXS e supporto per telefoni IP.

- Possono essere forniti/gestiti fino a 2 numeri
- Possibilità di attivare un nuovo numero geografico o di attivare processo di Number Portability per numerazioni esistenti
- E' prevista un canale voce per singolo numero
- Il servizio è erogato mediante CODEC G.711 , G.729,
- Modalità di gestione guasti, SLA (Service Level Agreement) di provisioning e di assurance sono esplicitate nell'Allegato A
- La Carta dei Servizi contiene informazioni relative alle prestazioni erogate
- Offerta dedicata ad utenti di tipo Consumer e Business – Contratto di tipo non negoziato – Durata contrattuale illimitata – validità a partire dal 1 Gennaio 2021

Servizio	Numeri Gestiti	Numero canali voce
<b>Mynet Voip / Mynet Voip FLAT vs Fissi / Mynet Voip FLAT</b>	1	1

Condizioni economiche		Prezzi iva esclusa / inclusa		
<b>Costo di attivazione</b>	Attivazione nuovo numero / Number Portability	€ 10,00 / 12,20	Una tantum	
<b>Canone Mensile</b>	Mynet Voip a consumo	€ 1,00 / 1,22	Mensile	
	Mynet Voip Flat vs fissi Business   Voip Flat Consumer	€ 5,00 / 6,10		
	Mynet Voip Flat Business	€ 10,00 / 12,20		
<b>Traffico VOIP</b>	Chiamate Locali/Nazionali	€ 0,015 / 0,0183	Tariffa al minuto	
	Chiamate verso Mobili (1)	€ 0,06 / 0,0732		
	Chiamate verso Altri operatori Mobili	€ 0,20 / 0,244		
	Internazionali	richiedere listino		
<b>Traffico VOIP Flat vs Fissi</b>	Chiamate Locali/Nazionali	€ 0,00 / 0,00	Tariffa al minuto	
	Le rimanenti conversazioni saranno tariffate secondo il listino	Chiamate verso Mobili (1)		€ 0,06 / 0,0732
	Chiamate verso Altri operatori Mobili	€ 0,20 / 0,244		
	Internazionali	richiedere listino		
<b>Traffico VOIP Flat</b>	Chiamate Locali/Nazionali	€ 0,00 / 0,00	Tariffa al minuto	
	Le rimanenti conversazioni saranno tariffate secondo il listino	Chiamate verso Mobili (1)		€ 0,00 / 0,00
	Chiamate verso Altri operatori Mobili	€ 0,20 / 0,244		
	Internazionali	richiedere listino		
<b>Costo disattivazione</b>	Per Numeri Geografici o di Number Portability migrati verso altro OLO	€ 10,00 / 12,20	Una tantum	
	Per circuiti cessati	€ 10,00 / 12,20		
<b>Costo di voltura</b>		€ 30,00 / 36,60	Una tantum	

(1) Gli operatori mobili inclusi nell'offerta sono i seguenti: TIM, VODAFONE, WIND, H3G, FASTWEB, BT MOBILE, ILIAD, POSTE MOBILE

**NOTE:**

- E' obbligatorio integrare il servizio trasmissione dati prescelto con CPE di tipo VOIP
- Traffico VOIP a consumo: è tariffato senza scatto alla risposta e sugli effettivi secondi di conversazione con tariffe variabili in funzione della direttrice utilizzata.
- Traffico VOIP FLAT: Le tariffe denominate FLAT sono soggette a condizioni di uso lecito e corretto e non includono le direttrici a numerazioni con sovrapprezzo o numerazioni non geografiche. Per condizioni di uso lecito e corretto si intende un traffico uscente massimo giornaliero di 150 minuti e un traffico su base mensile di 1000 minuti per utenze Business e 500 minuti per utenze Consumer. Il traffico deve avere una distribuzione verso rete Fissa pari al 50% e 50% verso rete mobile. Qualora il traffico eccedesse le soglie sopra indicate Mynet si riserva il diritto di contattare il Cliente nonché, a proprio giudizio, risolvere il contratto relativamente all'opzione FLAT e/o fatturare il traffico eccedente alle condizioni del listino base VOIP a consumo.

- Ricordiamo che il Servizio di Fonia offerto con Tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo. Il Cliente prende atto che (i) l'assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da Mynet, e (iii) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a Mynet. In tutti i casi di fornitura del Servizio Fonia con accesso indiretto, la sospensione o cessazione del contratto del Cliente con Mynet di accesso e/o del relativo servizio di accesso determinano l'impossibilità della fornitura del servizio di Fonia per causa non imputabile a Mynet. Sia nei casi di fornitura diretta sia nei casi di fornitura indiretta non è consentita al Cliente del Servizio di Fonia la selezione o preselezione di un altro operatore.