

SCHEMA PRODOTTO: Mynet Voip / Mynet Voip FLAT vs Fissi / Mynet Voip FLAT per utenti di tipo Consumer e Business

Il servizio voce su IP (Voip) è associato esclusivamente a servizi dati forniti da Mynet e si possono attivare fino ad un massimo di due chiamate contemporanee. Gli apparati Hardware devono essere forniti da Mynet e sono dotati di massimo due porte Voce FXS e supporto per telefoni IP.

- Possono essere forniti/gestiti fino a 2 numeri
- Possibilità di attivare un nuovo numero geografico o di attivare processo di Number Portability per numerazioni esistenti
- E' prevista un canale voce per singolo numero
- Il servizio è erogato mediante CODEC G.711 , G.729,
- Modalità di gestione guasti, SLA (Service Level Agreement) di provisioning e di assurance sono esplicitate nell'Allegato A
- La Carta dei Servizi contiene informazioni relative alle prestazioni erogate
- Offerta dedicata ad utenti di tipo Consumer e Business – Contratto di tipo non negoziato – Durata contrattuale illimitata – validità a partire dal 1 Gennaio 2021

| Servizio | Numeri Gestiti | Numero canali voce |
|--|----------------|--------------------|
| Mynet Voip / Mynet Voip FLAT vs Fissi / Mynet Voip FLAT | 1 | 1 |

| Condizioni economiche | | Prezzi iva esclusa / inclusa | | |
|------------------------------------|---|------------------------------|-------------------|-----------------|
| Costo di attivazione | Attivazione nuovo numero / Number Portability | € 10,00 / 12,20 | Una tantum | |
| Canone Mensile | Mynet Voip a consumo | € 1,00 / 1,22 | Mensile | |
| | Mynet Voip Flat vs fissi Business Voip Flat Consumer | € 5,00 / 6,10 | | |
| | Mynet Voip Flat Business | € 10,00 / 12,20 | | |
| Traffico VOIP | Chiamate Locali/Nazionali | € 0,015 / 0,0183 | Tariffa al minuto | |
| | Chiamate verso Mobili (1) | € 0,06 / 0,0732 | | |
| | Chiamate verso Altri operatori Mobili | € 0,20 / 0,244 | | |
| | Internazionali | richiedere listino | | |
| Traffico VOIP Flat vs Fissi | Chiamate Locali/Nazionali | € 0,00 / 0,00 | Tariffa al minuto | |
| | Le rimanenti conversazioni saranno tariffate secondo il listino | Chiamate verso Mobili (1) | | € 0,06 / 0,0732 |
| | Chiamate verso Altri operatori Mobili | € 0,20 / 0,244 | | |
| | Internazionali | richiedere listino | | |
| Traffico VOIP Flat | Chiamate Locali/Nazionali | € 0,00 / 0,00 | Tariffa al minuto | |
| | Le rimanenti conversazioni saranno tariffate secondo il listino | Chiamate verso Mobili (1) | | € 0,00 / 0,00 |
| | Chiamate verso Altri operatori Mobili | € 0,20 / 0,244 | | |
| | Internazionali | richiedere listino | | |
| Costo disattivazione | Per Numeri Geografici o di Number Portability migrati verso altro OLO | € 10,00 / 12,20 | Una tantum | |
| | Per circuiti cessati | € 10,00 / 12,20 | | |
| Costo di voltura | | € 30,00 / 36,60 | Una tantum | |

(1) Gli operatori mobili inclusi nell'offerta sono i seguenti: TIM, VODAFONE, WIND, H3G, FASTWEB, BT MOBILE, ILIAD, POSTE MOBILE

NOTE:

- E' obbligatorio integrare il servizio trasmissione dati prescelto con CPE di tipo VOIP
- Traffico VOIP a consumo: è tariffato senza scatto alla risposta e sugli effettivi secondi di conversazione con tariffe variabili in funzione della direttrice utilizzata.
- Traffico VOIP FLAT: Le tariffe denominate FLAT sono soggette a condizioni di uso lecito e corretto e non includono le direttrici a numerazioni con sovrapprezzo o numerazioni non geografiche. Per condizioni di uso lecito e corretto si intende un traffico uscente massimo giornaliero di 150 minuti e un traffico su base mensile di 1000 minuti per utenze Business e 500 minuti per utenze Consumer. Il traffico deve avere una distribuzione verso rete Fissa pari al 50% e 50% verso rete mobile. Qualora il traffico eccedesse le soglie sopra indicate Mynet si riserva il diritto di contattare il Cliente nonché, a proprio giudizio, risolvere il contratto relativamente all'opzione FLAT e/o fatturare il traffico eccedente alle condizioni del listino base VOIP a consumo.

- Ricordiamo che il Servizio di Fonia offerto con Tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo. Il Cliente prende atto che (i) l'assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da Mynet, e (iii) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a Mynet. In tutti i casi di fornitura del Servizio Fonia con accesso indiretto, la sospensione o cessazione del contratto del Cliente con Mynet di accesso e/o del relativo servizio di accesso determinano l'impossibilità della fornitura del servizio di Fonia per causa non imputabile a Mynet. Sia nei casi di fornitura diretta sia nei casi di fornitura indiretta non è consentita al Cliente del Servizio di Fonia la selezione o preselezione di un altro operatore.