



## **PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**

*Qualità dei servizi di accesso a Internet da postazione fissa*

**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CCONS e seguenti**

*Periodo di riferimento 1° semestre 2011*

*Servizi ADSL - SHDSL utenza residenziale - business*

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 7 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MyADSL 7Mbps/384Kbps BMG 128 kbps	MyADSL 7Mbps/512Kbps BMG 128 kbps	MyADSL 7Mbps/832Kbps BMG 128 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	7Mbps/384Kbps	7Mbps/512Kbps	7Mbps/704Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	3Mbps/256Kbps	3Mbps/384Kbps	3Mbps/512Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	128Kbps/128 Kbps	128Kbps/128 Kbps	128Kbps/128 Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mynet.it">helpdesk@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL	ADSL	ADSL
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 34,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 42,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 50,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 7 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MyADSL 7Mbps/384Kbps BMG 256 kbps	MyADSL 7Mbps/512Kbps BMG 256 kbps	MyADSL 7Mbps/832Kbps BMG 256 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	7Mbps/384Kbps	7Mbps/512Kbps	7Mbps/704Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	3,5Mbps/256Kbps	3,5Mbps/384Kbps	3,5Mbps/512Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	256Kbps/256 Kbps	256Kbps/256 Kbps	256Kbps/256 Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mynet.it">helpdesk@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL	ADSL	ADSL
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 42,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 56,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 66,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 7 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MyADSL 7Mbps/384Kbps BMG 512 kbps	MyADSL 7Mbps/512Kbps BMG 512 kbps	MyADSL 7Mbps/832Kbps BMG 512 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	7Mbps/384Kbps	7Mbps/512Kbps	7Mbps/704Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	4Mbps/256Kbps	4Mbps/384Kbps	4Mbps/512Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	512Kbps/256Kbps	512Kbps/384Kbps	512Kbps/512Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mynet.it">helpdesk@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL	ADSL	ADSL
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 56,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 66,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 80,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 10 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MyADSL 10Mbps/384Kbps BMG 160 kbps	MyADSL 10Mbps/512Kbps BMG 160 kbps	MyADSL 10Mbps/1Mbps BMG 160 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	10Mbps/384Kbps	10Mbps/512Kbps	10Mbps/1Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	3Mbps/256Kbps	3Mbps/384Kbps	3Mbps/768Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	160Kbps/160Kbps	160Kbps/160Kbps	160Kbps/160Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mynet.it">helpdesk@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 36,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 42,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 58,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 10 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MyADSL 10Mbps/384Kbps BMG 256 kbps	MyADSL 10Mbps/512Kbps BMG 256 kbps	MyADSL 10Mbps/1Mbps BMG 256 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	10Mbps/384Kbps	10Mbps/512Kbps	10Mbps/1Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	4Mbps/256Kbps	4Mbps/384Kbps	4Mbps/768Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	256Kbps/256Kbps	256Kbps/256Kbps	256Kbps/256Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mynet.it">helpdesk@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 46,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 60,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 74,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 10 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MyADSL 10Mbps/384Kbps BMG 512 kbps	MyADSL 10Mbps/512Kbps BMG 512 kbps	MyADSL 10Mbps/1Mbps BMG 512 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	10Mbps/384Kbps	10Mbps/512Kbps	10Mbps/1Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	4Mbps/256Kbps	4Mbps/384Kbps	4Mbps/768Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	512Kbps/256Kbps	512Kbps/384Kbps	512Kbps/512Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	F-mail: <a href="mailto:helodesk@mvnet.it">helodesk@mvnet.it</a> tel 0376263639 fax 0376269304 da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 68,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 74,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 90,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 20 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MyADSL 20Mbps/384Kbps BMG 160 kbps	MyADSL 20Mbps/512Kbps BMG 160 kbps	MyADSL 20Mbps/1Mbps BMG 160 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	20Mbps/384Kbps	20Mbps/512Kbps	20Mbps/1Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	3Mbps/256Kbps	3Mbps/384Kbps	3Mbps/768Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	160Kbps/160Kbps	160Kbps/160Kbps	160Kbps/160Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mynet.it">helpdesk@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 38,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 44,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 66,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 20 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MyADSL 20Mbps/384Kbps BMG 256 kbps	MyADSL 20Mbps/512Kbps BMG 256 kbps	MyADSL 20Mbps/1Mbps BMG 256 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	20Mbps/384Kbps	20Mbps/512Kbps	20Mbps/1Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	4Mbps/256Kbps	4Mbps/384Kbps	4Mbps/768Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	256Kbps/256Kbps	256Kbps/256Kbps	256Kbps/256Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mynet.it">helpdesk@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 48,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 62,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 76,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 20 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MyADSL 20Mbps/384Kbps BMG 512 kbps	MyADSL 20Mbps/512Kbps BMG 512 kbps	MyADSL 20Mbps/1Mbps BMG 512 kbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	20Mbps/384Kbps	20Mbps/512Kbps	20Mbps/1Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	5Mbps/256Kbps	5Mbps/384Kbps	5Mbps/768Kbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	512Kbps/256Kbps	512Kbps/384Kbps	512Kbps/512Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mynet.it">helpdesk@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 80,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 86,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 108,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 20 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MyADSL 20Mbps/384Kbps BMG 1 Mbps	MyADSL 20Mbps/512Kbps BMG 1 Mbps	MyADSL 20Mbps/1Mbps BMG 1 Mbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	20Mbps/384Kbps	20Mbps/512Kbps	20Mbps/1Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	6Mbps/256Kbps	6Mbps/384Kbps	6Mbps/768Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	1Mbps/256Kbps	1Mbps/384Kbps	1Mbps/768Kbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	80 ms	80 ms	80 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	4%	4%	4%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (1)	SI (1)	SI (1)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mynet.it">helpdesk@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 140,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 146,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 168,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta SHDSL 1 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

Denominazione offerta		MyHDSL 1Mbps BMG 256 kbps	MyHDSL 1Mbps BMG 512 Mbps
Banda nominale (download/upload)		1Mbps/1Mbps	1Mbps/1Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)		512Kbps/512Kbps	768Kbps/768Kbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)		256Kbps/256Kbps	512Kbps/512Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)		2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)		50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti		3%	3%
Indirizzi IP pubblici		SI	SI
Indirizzi IP privati		NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente		SI (8)	SI (8)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast		NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast		Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS		NO	NO
Antivirus, firewall		Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla		NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mynet.it">helpdesk@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio		HDSL	HDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente		Ethernet	Ethernet
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori		SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line		Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video		Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
Profilo di tariffazione		Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 270,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 305,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"		Non applicabile alla tecnologia SHDSL	Non applicabile alla tecnologia SHDSL

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta SHDSL 2 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

<b>Denominazione offerta</b>	MyHDSL 2Mbps BMG 1Mbps pay per use	MyHDSL 2Mbps BMG 512 kbps	MyHDSL 2Mbps BMG 1 Mbps
<b>Banda nominale (download/upload)</b>	1,6Mbps/1,6Mbps	1,6Mbps/1,6Mbps	1,6Mbps/1,6Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)1 Mbps</b>	1,5Mbps/1,5Mbps	1Mbps/1Mbps	1,5Mbps/1,5Mbps
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	1Mbps/1Mbps	512Kbps/512Kbps	1Mbps/1Mbps
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	50 ms	50 ms	50 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	3%	3%	3%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI	SI	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO	NO	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI (8)	SI (8)	SI (8)
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</b>	NO	NO	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</b>	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	NO	NO	NO
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	NO	NO	NO
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo</b>	NO	NO	NO
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mynet.it">helpdesk@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio</b>	HDSL	HDSL	HDSL
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Ethernet	Ethernet	Ethernet
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
<b>Profilo di tariffazione</b>	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 92,00 Costo a consumo: € 0,031 Mbyte mese	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 270,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 305,00 Costo a consumo: nessuno
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Non applicabile alla tecnologia SHDSL	Non applicabile alla tecnologia SHDSL	Non applicabile alla tecnologia SHDSL

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta SHDSL 4 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

Denominazione offerta		MyHDSL 4Mbps BMG 1 Mbps	MyHDSL 4Mbps BMG 2 Mbps
Banda nominale (download/upload)		3,2Mbps/3,2Mbps	3,2Mbps/3,2Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)		2Mbps/2Mbps	2,8Mbps/2,8Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)		1Mbps/1Mbps	2Mbps/2Mbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)		2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)		50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti		3%	3%
Indirizzi IP pubblici		SI	SI
Indirizzi IP privati		NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente		SI (8)	SI (8)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast		NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast		Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS		NO	NO
Antivirus, firewall		Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo		NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mynet.it">helpdesk@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio		HDSL	HDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente		Ethernet	Ethernet
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori		SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line		Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video		Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
Profilo di tariffazione		Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 580,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 690,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"		Non applicabile alla tecnologia SHDSL	Non applicabile alla tecnologia SHDSL

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta SHDSL 8 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)**

Denominazione offerta		MyHDSL 8Mbps BMG 2 Mbps	MyHDSL 8Mbps BMG 4 Mbps
Banda nominale (download/upload)		6,4Mbps/6,4Mbps	6,4Mbps/6,4Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)		3Mbps/3Mbps	5,5Mbps/5,5Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)		2Mbps/2Mbps	4Mbps/4Mbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)		2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)		50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti		3%	3%
Indirizzi IP pubblici		SI	SI
Indirizzi IP privati		NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente		SI (8)	SI (8)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast		NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast		Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS		NO	NO
Antivirus, firewall		Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla		NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: <a href="mailto:helpdesk@mynet.it">helpdesk@mynet.it</a> , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio		HDSL	HDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente		Ethernet	Ethernet
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori		SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line		Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video		Si, in modalità Best effort	Si, in modalità Best effort
Profilo di tariffazione		Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 1160,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 1320,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"		Non applicabile alla tecnologia SHDSL	Non applicabile alla tecnologia SHDSL

## NOTE

- a) In caso di tecnologia XDSL i dati indicati sono tipici di utenze che distano meno di 1-1,5 km dal DSLAM. Per la stessa natura della tecnologia XDSL le prestazioni effettive del servizio sono infatti limitate dalla velocità di aggancio della portante che dipende anche dalla lunghezza stessa e dalla qualità del doppino e dell'impianto d'utente. La velocità di aggancio in download/upload costituisce un limite alla massima velocità raggiungibile in download/upload; ulteriori informazioni possono essere reperite al seguente link <http://www.mynet.it/wp-content/uploads/2011/09/portanteadsl.pdf> .
- b) Il servizio ADSL fino a 7 Mbps / ADSL2 fino a 20 Mbit/s è attivabile nelle rispettive aree di copertura; nelle aree anti digital-divide è disponibile esclusivamente il profilo 640/256 Kbps. In questi casi la tecnologia limiterà la massima velocità di aggancio della portante.
- d) La velocità di navigazione e le altre prestazioni vengono comunque influenzate da fattori esterni indipendenti dalla rete Mynet;
- e) Nel calcolo dei valori 1 kbit = 1000 bit, 1 Mbit = 1000 kbit. Tasso (probabilità) di perdita calcolato come  $100 \cdot (1 - \text{SQRT}(1 - \text{TentativiFalliti} / \text{TotaleTentativi}))$ .