



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a Internet da postazione fissa

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CCONS e seguenti

Periodo di riferimento II° semestre 2012

Servizi ADSL - SHDSL utenza residenziale - business

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 7 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)

Denominazione offerta	MvADSL 7Mbps/384Kbps BMG 128 kbps	MvADSL 7Mbps/512Kbps BMG 128 kbps	MvADSL 7Mbps/832Kbps BMG 128 kbps
Banda nominale (download/upload)	7Mbps/384Kbps	7Mbps/512Kbps	7Mbps/704Kbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	3Mbps/256Kbps	3Mbps/384Kbps	3Mbps/512Kbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128Kbps/128 Kbps	128Kbps/128 Kbps	128Kbps/128 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	80 ms	80 ms	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4%	4%	4%
Indirizzi IP pubblici	SI	SI	SI
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)	SI (1)	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: helpdesk@mvnet.it , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL	ADSL	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 34,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 42,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 50,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 7 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)

Denominazione offerta	MvADSL 7Mbps/384Kbps BMG 256 kbps	MvADSL 7Mbps/512Kbps BMG 256 kbps	MvADSL 7Mbps/832Kbps BMG 256 kbps
Banda nominale (download/upload)	7Mbps/384Kbps	7Mbps/512Kbps	7Mbps/704Kbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	3,5Mbps/256Kbps	3,5Mbps/384Kbps	3,5Mbps/512Kbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	256Kbps/256 Kbps	256Kbps/256 Kbps	256Kbps/256 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	80 ms	80 ms	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4%	4%	4%
Indirizzi IP pubblici	SI	SI	SI
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)	SI (1)	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: helpdesk@mvnet.it , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL	ADSL	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 42,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 56,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 66,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 7 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)

Denominazione offerta	MvADSL 7Mbps/384Kbps BMG 512 kbps	MvADSL 7Mbps/512Kbps BMG 512 kbps	MvADSL 7Mbps/832Kbps BMG 512 kbps
Banda nominale (download/upload)	7Mbps/384Kbps	7Mbps/512Kbps	7Mbps/704Kbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	4Mbps/256Kbps	4Mbps/384Kbps	4Mbps/512Kbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	512Kbps/256Kbps	512Kbps/384Kbps	512Kbps/512Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	80 ms	80 ms	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4%	4%	4%
Indirizzi IP pubblici	SI	SI	SI
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)	SI (1)	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: helpdesk@mvnet.it , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL	ADSL	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 56,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 66,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 80,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 10 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)

Denominazione offerta	MvADSL 10Mbps/384Kbps BMG 160 kbps	MvADSL 10Mbps/512Kbps BMG 160 kbps	MvADSL 10Mbps/1Mbps BMG 160 kbps
Banda nominale (download/upload)	10Mbps/384Kbps	10Mbps/512Kbps	10Mbps/1Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	3Mbps/256Kbps	3Mbps/384Kbps	3Mbps/768Kbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	160Kbps/160Kbps	160Kbps/160Kbps	160Kbps/160Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	80 ms	80 ms	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4%	4%	4%
Indirizzi IP pubblici	SI	SI	SI
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)	SI (1)	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: helpdesk@mvnet.it , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 36,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 42,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 58,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 10 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)

Denominazione offerta	MvADSL 10Mbps/384Kbps BMG 256 kbps	MvADSL 10Mbps/512Kbps BMG 256 kbps	MvADSL 10Mbps/1Mbps BMG 256 kbps
Banda nominale (download/upload)	10Mbps/384Kbps	10Mbps/512Kbps	10Mbps/1Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	4Mbps/256Kbps	4Mbps/384Kbps	4Mbps/768Kbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	256Kbps/256Kbps	256Kbps/256Kbps	256Kbps/256Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	80 ms	80 ms	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4%	4%	4%
Indirizzi IP pubblici	SI	SI	SI
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)	SI (1)	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: helpdesk@mvnet.it , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 46,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 60,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 74,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 10 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)

Denominazione offerta	MvADSL 10Mbps/384Kbps BMG 512 kbps	MvADSL 10Mbps/512Kbps BMG 512 kbps	MvADSL 10Mbps/1Mbps BMG 512 kbps
Banda nominale (download/upload)	10Mbps/384Kbps	10Mbps/512Kbps	10Mbps/1Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	4Mbps/256Kbps	4Mbps/384Kbps	4Mbps/768Kbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	512Kbps/256Kbps	512Kbps/384Kbps	512Kbps/512Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	80 ms	80 ms	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4%	4%	4%
Indirizzi IP pubblici	SI	SI	SI
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)	SI (1)	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: helpdesk@mvnet.it , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 68,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 74,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 90,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 20 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)

Denominazione offerta	MvADSL 20Mbps/384Kbps BMG 160 kbps	MvADSL 20Mbps/512Kbps BMG 160 kbps	MvADSL 20Mbps/1Mbps BMG 160 kbps
Banda nominale (download/upload)	20Mbps/384Kbps	20Mbps/512Kbps	20Mbps/1Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	3Mbps/256Kbps	3Mbps/384Kbps	3Mbps/768Kbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	160Kbps/160Kbps	160Kbps/160Kbps	160Kbps/160Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	80 ms	80 ms	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4%	4%	4%
Indirizzi IP pubblici	SI	SI	SI
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)	SI (1)	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: helpdesk@mvnet.it , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 38,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 44,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 66,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 20 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)

Denominazione offerta	MvADSL 20Mbps/384Kbps BMG 256 kbps	MvADSL 20Mbps/512Kbps BMG 256 kbps	MvADSL 20Mbps/1Mbps BMG 256 kbps
Banda nominale (download/upload)	20Mbps/384Kbps	20Mbps/512Kbps	20Mbps/1Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	4Mbps/256Kbps	4Mbps/384Kbps	4Mbps/768Kbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	256Kbps/256Kbps	256Kbps/256Kbps	256Kbps/256Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	80 ms	80 ms	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4%	4%	4%
Indirizzi IP pubblici	SI	SI	SI
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)	SI (1)	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: helpdesk@mvnet.it , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 48,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 62,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 76,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 20 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)

Denominazione offerta	MvADSL 20Mbps/384Kbps BMG 512 kbps	MvADSL 20Mbps/512Kbps BMG 512 kbps	MvADSL 20Mbps/1Mbps BMG 512 kbps
Banda nominale (download/upload)	20Mbps/384Kbps	20Mbps/512Kbps	20Mbps/1Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	5Mbps/256Kbps	5Mbps/384Kbps	5Mbps/768Kbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	512Kbps/256Kbps	512Kbps/384Kbps	512Kbps/512Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	80 ms	80 ms	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4%	4%	4%
Indirizzi IP pubblici	SI	SI	SI
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)	SI (1)	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: helpdesk@mvnet.it , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 80,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 86,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 108,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta ADSL 20 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)

Denominazione offerta	MvADSL 20Mbps/384Kbps BMG 1 Mbps	MvADSL 20Mbps/512Kbps BMG 1 Mbps	MvADSL 20Mbps/1Mbps BMG 1 Mbps
Banda nominale (download/upload)	20Mbps/384Kbps	20Mbps/512Kbps	20Mbps/1Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	6Mbps/256Kbps	6Mbps/384Kbps	6Mbps/768Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	1Mbps/256Kbps	1Mbps/384Kbps	1Mbps/768Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	80 ms	80 ms	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4%	4%	4%
Indirizzi IP pubblici	SI	SI	SI
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (1)	SI (1)	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Viene impostata una minor priorità ad alcuni protocolli p2p		
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: helpdesk@mvnet.it , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL2+	ADSL2+	ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi	Ethernet / Wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 140,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 146,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 168,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00	Attivazione: € 150,00 Canone mensile: € 10,00

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta SHDSL 1 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)

Denominazione offerta		MvHDSL 1Mbps BMG 256 kbps	MvHDSL 1Mbps BMG 512 Mbps
Banda nominale (download/upload)		1Mbps/1Mbps	1Mbps/1Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)		512Kbps/512Kbps	768Kbps/768Kbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)		256Kbps/256Kbps	512Kbps/512Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)		1% / 1%	1% / 1%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)		50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti		2,00%	2,00%
Indirizzi IP pubblici		SI	SI
Indirizzi IP privati		NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente		SI (8)	SI (8)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast		NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast		Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS		NO	NO
Antivirus, firewall		Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla		NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: helpdesk@mvnet.it , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio		HDSL	HDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente		Ethernet	Ethernet
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori		SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line		Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video		Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Profilo di tariffazione		Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 270,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 305,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"		Non applicabile alla tecnologia SHDSL	Non applicabile alla tecnologia SHDSL

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta SHDSL 2 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)

Denominazione offerta	MvHDSL 2Mbps BMG 1Mbps pav per use	MvHDSL 2Mbps BMG 512 kbps	MvHDSL 2Mbps BMG 1 Mbps
Banda nominale (download/upload)	1.6Mbps/1.6Mbps	1.6Mbps/1.6Mbps	1.6Mbps/1.6Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)1 Mbps	1,5Mbps/1,5Mbps	1Mbps/1Mbps	1,5Mbps/1,5Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	1Mbps/1Mbps	512Kbps/512Kbps	1Mbps/1Mbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	1% / 1%	1% / 1%	1% / 1%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	2,00%	2,00%	2,00%
Indirizzi IP pubblici	SI	SI	SI
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (8)	SI (8)	SI (8)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO
Antivirus, firewall	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: helodesk@mvnet.it . tel 0376263639 . fax 0376269304 . da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	HDSL	HDSL	HDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet	Ethernet	Ethernet
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Profilo di tariffazione	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 92,00 Costo a consumo: € 0,031 Mbyte mese	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 270,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 305,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia SHDSL	Non applicabile alla tecnologia SHDSL	Non applicabile alla tecnologia SHDSL

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta SHDSL 4 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)

Denominazione offerta		MvHDSL 4Mbps BMG 1 Mbps	MvHDSL 4Mbps BMG 2 Mbps
Banda nominale (download/upload)		3.2Mbps/3.2Mbps	3.2Mbps/3.2Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)		2Mbps/2Mbps	2,8Mbps/2,8Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)		1Mbps/1Mbps	2Mbps/2Mbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)		1% / 1%	1% / 1%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)		50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti		2,00%	2,00%
Indirizzi IP pubblici		SI	SI
Indirizzi IP privati		NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente		SI (8)	SI (8)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast		NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast		Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS		NO	NO
Antivirus, firewall		Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla		NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: helodesk@mvnet.it . tel 0376263639 . fax 0376269304 . da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio		HDSL	HDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente		Ethernet	Ethernet
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori		SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line		Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video		Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Profilo di tariffazione		Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 580,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 690,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"		Non applicabile alla tecnologia SHDSL	Non applicabile alla tecnologia SHDSL

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Business/Residenziale – Offerta SHDSL 8 Mbps– (Importi IVA 21% esclusa)

Denominazione offerta		MvHDSL 8Mbps BMG 2 Mbps	MvHDSL 8Mbps BMG 4 Mbps
Banda nominale (download/upload)		6.4Mbps/6.4Mbps	6.4Mbps/6.4Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)		3Mbps/3Mbps	5,5Mbps/5,5Mbps
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)		2Mbps/2Mbps	4Mbps/4Mbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)		1% / 1%	1% / 1%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)		50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti		2,00%	2,00%
Indirizzi IP pubblici		SI	SI
Indirizzi IP privati		NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente		SI (8)	SI (8)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast		NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast		Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS		NO	NO
Antivirus, firewall		Antivirus sulle caselle mail fornite	Antivirus sulle caselle mail fornite
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla		NO	NO
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: helpdesk@mvnet.it , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 9:00 – 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio		HDSL	HDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente		Ethernet	Ethernet
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori		SI senza QoS ed in modalità Best Effort	SI senza QoS ed in modalità Best Effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line		Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Idoneità a ricevere servizi Video		Si. in modalità Best effort	Si. in modalità Best effort
Profilo di tariffazione		Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 1160,00 Costo a consumo: nessuno	Attivazione: € 360,00 Canone mensile: € 1320,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"		Non applicabile alla tecnologia SHDSL	Non applicabile alla tecnologia SHDSL



NOTE

- a) In caso di tecnologia XDSL i dati indicati sono tipici di utenze che distano meno di 1-1,5 km dal DSLAM. Per la stessa natura della tecnologia XDSL le prestazioni effettive del servizio sono infatti limitate dalla velocità di aggancio della portante che dipende anche dalla lunghezza stessa e dalla qualità del doppino e dell'impianto d'utente. La velocità di aggancio in download/upload costituisce un limite alla massima velocità raggiungibile in download/upload; ulteriori informazioni possono essere reperite al seguente link <http://www.mynet.it/wp-content/uploads/2011/09/portanteadsl.pdf> .
- b) Il servizio ADSL fino a 7 Mbps / ADSL2 fino a 20 Mbit/s è attivabile nelle rispettive aree di copertura; nelle aree anti digital-divide è disponibile esclusivamente il profilo 640/256 Kbps. In questi casi la tecnologia limiterà la massima velocità di aggancio della portante.
- d) La velocità di navigazione e le altre prestazioni vengono comunque influenzate da fattori esterni indipendenti dalla rete Mynet;
- e) Nel calcolo dei valori 1 kbit = 1000 bit, 1 Mbit = 1000 kbit. Tasso (probabilità) di perdita calcolato come $100 \cdot (1 - \sqrt[10]{1 - \text{TentativiFalliti} / \text{TotaleTentativi}})$.