

Servizio di accesso ad Internet in tecnologia FTTH su tutto il territorio nazionale ove presente la copertura.

#### SCHEDA PRODOTTO: My Home FTTH 1000/500 per utenti Consumer

Il servizio è adatto per l'utilizzo domestico: navigazione Internet, streaming, smart working, videoconferenza, didattica a distanza, servizi cloud, gaming online e utilizzo contemporaneo da parte di più dispositivi connessi.

Il Servizio prevede:

- accesso Internet FTTH con velocità nominale fino a 1000 Mbit/s in download e 500 Mbit/s in upload con Banda Minima Garantita di tipo Best Effort;
- traffico Internet Flat, senza limiti di volume mensile;
- assegnazione di un indirizzo IP dinamico;
- possibilità di richiedere 1 indirizzo IP statico;
- nessuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP
- possibilità di utilizzare apparati di proprietà del Cliente, purché tecnicamente compatibili, oppure apparati forniti da MyNet in noleggio o in vendita;
- servizio di assistenza erogato direttamente dal reparto Assurance;
- nell'Allegato A sono indicate le modalità di contatto e le SLA (Service Level Agreement) di provisioning e di assurance;
- nell'Allegato B sono descritte le caratteristiche tecniche dei servizi dati;
- la Carta dei Servizi contiene informazioni riepilogative relative alle prestazioni erogate;
- durata contrattuale: a tempo indeterminato con durata minima di 3 mesi;
- offerta dedicata ad utenti di tipo Consumer – contratto di tipo non negoziato – validità a partire dal 1 Gennaio 2024.



Servizio	Banda Massima Down / UP	Banda Minima Garantita Down / Up
<b>My Home FTTH 1000/500</b>	1000 / 500 Mbps	Best Effort

Condizioni economiche		Prezzi iva inclusa	
Costo di attivazione (nuovi Clienti)	Su rete proprietaria Mynet	€ 348,00 (1)	Una tantum
Costo di attivazione (già Clienti)	Su rete proprietaria Mynet	€ 228,00 (1)	Una tantum
Costo di attivazione	Su rete non proprietaria	€ 146,40 (1)	Una tantum
Canone Mensile		€ 28,00	Mensile
Costo disattivazione	Per circuiti migrati verso altro OLO e per circuiti cessati	€ 28,00	Una tantum
Costo di voltura		€ 29,00	Una tantum
Costo di fornitura / intervento a vuoto		€ 97,60	Una tantum

SERVIZI INCLUSI e OPZIONALI		Prezzi iva inclusa	
CPE	Noleggio router con WI-FI e porta Voce di tipo FXS	€ 1,00 (2)	Mensile
Installazione on site (opzionale)		€ 122,00 (3)	Una tantum
Caselle posta elettronica	1 casella mail con Antivirus ed Antispam	€ Inclusa	Mensile
	5 caselle mail con Antivirus ed Antispam	€ 3,00	
Indirizzi IP	1 IP Dinamico (4)	€ Incluso	Mensile
	1 IP Statico	€ 50,00	Una tantum
Traffico dati di tipo Flat, nessuna restrizione sulle porte o di traffico			

- (1) I contratti possono prevedere, a scelta del Cliente, la rateizzazione mensile del contributo di attivazione, senza interessi né oneri finanziari aggiuntivi. Il contributo di attivazione è rateizzabile in 12 o 24 rate mensili di uguale importo. In caso di recesso anticipato, restano dovute le rate residue del contributo di attivazione non ancora corrisposte, secondo il piano di pagamento applicabile o, su richiesta del Cliente, in un'unica soluzione.
- (2) Ai sensi della Delibera 348/18/CONS comuniciamo che il noleggio del router esplicitato su base mensile è così composto: CPE con WI-FI e porta voce tipo FXS: 0,5 euro mese per l'hardware e 0,5 euro mese per assistenza, assicurazione, manutenzione.
- (3) Qualora il Cliente richieda a Mynet (opzionalmente) un'attività in loco di installazione della CPE di proprietà del Cliente stesso, è previsto un diritto di uscita pari a 61,00 € (iva inclusa) oltre a 61,00 € (iva inclusa) ora per la durata dell'intervento.
- (4) IP Dinamico con condivisione fino ad un massimo di 16 utenti.

NOTA:

Le verifiche preventive di copertura, anche tramite portale online, hanno valore indicativo. Eventuali problematiche di fattibilità, anche in relazione a difformità informative e indisponibilità del gestore di rete, possono determinare il KO di collegamenti sotto copertura.

**Trasparenza tariffaria Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS**

CARATTERISTICA OFFERTA – PREZZI IVA INCLUSA

Operatore		MYNET SRL	
Stato dell'offerta		In vigore – Aggiornata al 25/05/2026	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/01/2024	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		My Home FTTH 1000/500	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		-	
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento		Fisso solo Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	500

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti su rete proprietaria	euro	228,00 Attivazione	-
	Nuovi clienti su rete proprietaria	euro	348,00 Attivazione	-
	Su rete di altro operatore	euro	146,40 Attivazione	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	Una mensilità (azzerato dal 25esimo mese di servizio)
Durata minima del contratto	mesi	indeterminato
Costo recesso	euro	(*)

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	Nd	Nd
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	Nd	Nd
			Da fisso a fisso	euro/minuto	Nd	Nd
			Da fisso a mobile	euro/minuto	Nd	Nd
			Da mobile a mobile	euro/minuto	Nd	Nd
			Da mobile a fisso	euro/minuto	Nd	Nd
		Importo singolo SMS	euro	Nd	Nd	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	Nd	Nd	
		A tempo	euro/minuto	Nd	Nd	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Nd
		Verso mobile	minuti/mese	Nd
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Nd
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Nd
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Nd
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Nd
	Internet	A volume	GB/mese	Nd
		A tempo	ore/mese	Nd

(\*) In caso di recesso, oltre al costo di disattivazione pari ad una mensilità, il Cliente rimarrà tenuto a corrispondere i canoni maturati fino ad avvenuto distacco, nonché le rate residue di eventuali importi rateizzati (e.g. per attivazione), potendo optare tra prosieguo delle rate o loro addebito in unica soluzione. Il Cliente potrà inoltre scegliere di acquistare e trattenere il router eventualmente fornito a noleggio.

**Profilo con accesso alla rete in fibra e velocità nominale 1000 Mbit/s in download e 500 Mbit/s in upload.**

Prospetto conforme a quanto previsto all'art. 5 comma 6 e all'Allegato 1 del Regolamento in materia di qualità e carta dei servizi di comunicazione da postazione fissa (Delibera AGCOM n. 156/23/CONS)

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Residenziale – Offerta My Home FTTH 1000/500 – (Importi IVA inclusa)	
<b>Nome commerciale offerta</b>	My HOME FTTH 1000/500
<b>Tecnologia utilizzata per fornire il servizio</b>	FTTH
<b>Velocità minima di connessione</b>	Download: 40 Mbit/s Upload: 7 Mbit/s
<b>Ritardo massimo della connessione</b>	25 ms
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	≤ 0,2%
<b>Velocità massima della connessione</b>	Download: 1000 Mbit/s (al lordo dell'overhead 4-6%) Upload: 500 Mbit/s (al lordo dell'overhead 4-6%)
<b>Velocità normalmente disponibili della connessione</b>	Download: 500 Mbit/s Upload: 200 Mbit/s
<b>Velocità pubblicizzate della connessione</b>	Download: fino a 1000 Mbit/s Upload: fino a 500 Mbit/s
<b>Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato</b>	Indirizzo IP pubblico, con assegnazione dinamica
<b>Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato</b>	NO
<b>Disponibilità di meccanismi Qos</b>	NO
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a internet</b>	NO
<b>Informazioni relative al modem libero</b>	ONT fornito da Mynet o da gestore di rete in conformità a comunicazione AGCOM 02/07/2019. Router rimesso alla libera scelta dell'utente nei limiti di compatibilità con la specifica tecnologia di connessione. Per maggiori info vedi <a href="http://www.mynet.it">www.mynet.it</a> o scrivi a <a href="mailto:tecnico@mynet.it">tecnico@mynet.it</a>
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus sulle caselle mail fornite
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	E-mail: <a href="mailto:tecnico@mynet.it">tecnico@mynet.it</a> , tel 0376263639, da Lun. a Sab. dalle ore 8:00 – 21.30